



**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEI ZONA INTEGRITAS (ZI)**

**SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
DAN
HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**



**PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB
TRIWULAN I TAHUN 2024**

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS
PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
DI PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2024**

A. Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Monitoring

Berdasarkan hasil Analisa data Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B yang dilaksanakan pada Triwulan I Tahun 2024, disimpulkan bahwa Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) Pengadilan Negeri Baturaja **4,00** yang jika dikonversikan dalam skala 100 berada pada angka **100,00**, sehingga Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B memiliki nilai mutu pelayanan "A" atau sangat baik yang merupakan komponen **Pelayanan Publik Yang Prima**.

No	Unsur	Kategori	Indeks
1.	Performa	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
2.	Persyaratan	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
3.	Prosedur	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
4.	Waktu	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
5.	Biaya	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
6.	Sarana	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
7.	Respon	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
8.	Pengaduan	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000

Nilai 3 (tiga) unsur tertinggi dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan I Periode 2 Januari 2024 sampai dengan 28 Maret 2024, yaitu:

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	Performa "Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll)?"	656	4,000
2	Persyaratan "Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan?"	656	4,000
3	Prosedur "Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti?"	656	4,000

Nilai 3 (tiga) unsur terendah dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan I Periode 2 Januari 2024 sampai dengan 28 Maret 2024, yaitu:

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	Performa "Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll)?"	656	4,000
2	Persyaratan "Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan?"	656	4,000
3	Prosedur "Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti?"	656	4,000

2. Evaluasi

Untuk mengevaluasi permasalahan yang menyebabkan rendahnya nilai dari 3 (tiga) variabel penilaian IPKP tersebut, maka Tim telah membuat rekomendasi untuk mengatasi hal-hal tersebut sebagai berikut:

a. Unsur Performa

Langkah yang perlu dilakukan untuk meningkatkan nilai pada variabel prosedur yaitu:

- Informasi pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll).

b. Unsur Persyaratan

Langkah yang perlu dilakukan untuk meningkatkan nilai pada variabel prosedur yaitu:

- Petugas PTSP telah memberikan form penjelasan mengenai persyaratan yang harus dilengkapi pengguna layanan.

c. Unsur Prosedur

Langkah yang perlu dilakukan untuk meningkatkan nilai pada variabel prosedur yaitu:

- Petugas PTSP telah memberikan penjelasan mengenai prosedur pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami.

B. Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi

1. Monitoring

Berdasarkan hasil Analisa data Indeks Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B yang dilaksanakan pada Periode Triwulan I Tahun 2024, disimpulkan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) Pengadilan Negeri Baturaja **4,00** jika dikonversikan dalam Nilai Persepsi Anti Korupsi maka berada pada angka **100,00**, sehingga Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B termasuk **Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

No	Unsur	Kategori	Indeks
1.	Tindakan Diskriminasi	Pemerintah yang Bersih Dan Akuntabel	4,000
2.	Indikasi Kecurangan Pelayanan	Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel	4,000
3.	Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku	Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel	4,000
4.	Praktik Pungutan Liar	Pemerintah yang Bersih Dan Akuntabel	4,000
5.	Praktik Percaloan	Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel	4,000

Nilai 3 (tiga) unsur tertinggi dari Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Periode 2 Januari 2024 sampai dengan 28 Maret 2024, yaitu:

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	Tindakan Diskriminasi "Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini?"	660	4,000
2	Indikasi Kecurangan Pelayanan "Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini?"	660	4,000
3	Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku "Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan?"	660	4,000

Nilai 3 (tiga) unsur terendah dari Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Periode 2 Januari 2024 sampai dengan 28 Maret 2024, yaitu:

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	Tindakan Diskriminasi "Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini?"	660	4,000
2	Indikasi Kecurangan Pelayanan	660	4,000

	“Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini?”		
3	Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku “Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa Uang / barang / fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan?”	660	4,000

2. Evaluasi

Untuk mengevaluasi permasalahan yang menyebabkan rendahnya nilai dari 3 (tiga) variabel penilaian IPAK tersebut, maka Tim telah membuat rekomendasi untuk mengatasi hal-hal tersebut sebagai berikut:

a. Tindakan Diskriminasi

Langkah yang perlu dilakukan untuk meningkatkan nilai pada variabel tindakan diskriminasi antara lain:

- Pengadilan Negeri Baturaja menyediakan mesin antrean dan telah menerapkannya dengan baik, sehingga urutan pemberian pelayanan akan berdasarkan pada nomor antrean.

b. Indikasi Kecurangan Pelayanan

Langkah yang perlu dilakukan untuk meningkatkan nilai pada variabel indikasi kecurangan pelayanan antara lain:

- Petugas PTSP memberikan penjelasan mengenai prosedur pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami.

c. Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku

Langkah yang perlu dilakukan untuk meningkatkan nilai pada variabel Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku yaitu:

- Petugas PTSP memberikan penjelasan rinci kepada pengguna layanan mengenai biaya pelayanan sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian Laporan Monitoring dan Evaluasi terhadap Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan I Tahun 2024.

Panitera Muda Hukum



Hariyansah, S.H., M.H.
NIP.198705202009121008



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORATJENDERALBADANPERADILANUMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILANNEGERIBATURAJAKELASIB**

Jl.HS.SimanuntakNo.0792Kel.KemalarajaKec.BaturajaTimurKab.OganKomeriingUluTelp./Fax:
0735-320016 www.pn-baturaja.go.id
Email:kepaniteraan@pn-baturaja.go.id

Baturaja, 1 April 2024

Kepada Yth.

Bapak / Ibu Hakim Pengawas PTSP, Para Panmud, dan
Petugas PTSP Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B

Bersama ini, kami mengharapkan kehadirannya dalam agenda rapat Monitoring dan Evaluasi Survei IPKP dan IPAK Triwulan I Tahun 2024 yang akan diselenggarakan pada:

Hari, tanggal : Selasa, 2 April 2024

Waktu : 10.00 WIB s.d. Selesai

Tempat : Ruang Tamu Terbuka Pengadilan Negeri Baturaja Kelas IB

Mengingat pentingnya kegiatan tersebut, dimohon agar dapat menyiapkan agenda yang menjadi tanggung jawabnya dan dapat hadir tepat pada waktunya.

Demikian disampaikan, untuk dilaksanakan.

PaniteraMuda Hukum,


Hariyansah, S.H., M.H.
NIP.198705202009121008

	PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB Jl.H.S.Simanjuntak No.0792 Baturaja, Sumatera Selatan Telp. 0735-320816, 320212 Fax.0735320016 Email:kepaniteraan@pn-baturaja.go.id Website : www.pn-baturaja.go.id	NomorDokumen	:	-
		TanggalPembuatan	:	-
		TanggalRevisi	:	-
		RevisiKe	:	-
		TanggalEfektif	:	-
		DisahkanOleh	:	Panitera Muda Hukum
		NamaKegiatan	:	Notula Rapat

Hari, Tanggal	:	Selasa, 2 April 2024
Tempat	:	Ruang Tamu Terbuka Pengadilan Negeri Baturaja Kelas IB
Waktu	:	10.00 WIB s.d. Selesai
Agenda	:	Rapat Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei IPKP dan IPAK Triwulan I Tahun 2024
Pimpinan Rapat	:	Hariyansah, S.H., M.H.
Peserta Rapat	:	Hakim Pengawas PTSP, Para Panitera Muda, dan Petugas PTSP Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B

Ringkasan Rapat

SPKP Triwulan I Tahun 2024	SPAK Triwulan I Tahun 2024
<p>Unsur pelayanan yang harus dipertahankan dengan kategori sangat baik, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Performa; 2. Persyaratan; 3. Prosedur; <p>Unsur yang perlu ditingkatkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Performa; 2. Persyaratan; 3. Prosedur; 	<p>Unsur pelayanan yang harus dipertahankan dengan kategori sangat baik, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tindakan diskriminasi; 2. Indikasi kecurangan pelayanan; 3. Pemberian imbalan diluar ketentuan yang berlaku; <p>Unsur yang perlu ditingkatkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tindakan diskriminasi; 2. Indikasi kecurangan pelayanan; 3. Pemberian imbalan diluar ketentuan yang berlaku;
<p>Rekomendasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) 2. Petugas PTSP telah memberikan form penjelasan mengenai persyaratan yang harus dilengkapi pengguna layanan. 3. Petugas PTSP telah memberikan penjelasan mengenai prosedur pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami. 	<p>Rekomendasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B telah menyediakan mesin antrean dan telah menerapkannya dengan baik, sehingga urutan pemberian pelayanan akan berdasarkan pada nomor antrean; 2. Petugas PTSP memberikan penjelasan mengenai prosedur pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami; 3. Petugas PTSP memberikan form bukti pembayaran dan penjelasan rinci kepada pengguna layanan mengenai biaya pelayanan sesuai ketentuan yang berlaku;

Panitera Muda Hukum


Hariyansah, S.H., M.H.
 NIP.198705202009121008



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS I B

Jl. HS. Simanuntak No. 0792 Kel. Kemalaraja Kec. Baturaja Timur Kab. Ogan Komering Ulu
Telp./Fax: 0735-320016 www.pn-baturaja.go.id
Email: kepaniteraan@pn-baturaja.go.id

Hari, tanggal : Selasa, 2 April 2024
Tempat : Ruang Tamu Terbuka Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B
Agenda : Rapat Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei IPKP dan IPAK
Triwulan I Tahun 2024

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Arie Septi Zahara, S.H..	Hakim / Pengawas PTSP	1.
2.	Hariyansah, S.H., M.H.	Panitera Muda Hukum	2.
3.	Parmono, S.H.	Panitera Muda Perdata	3.
4.	Boy Hendra Kusuma, S.H.	Panitera Muda Pidana	4.
5.	Marlena Fitriani, S.H.	Petugas PTSP Meja E.Court	5.
6.	Marisa Intan Patarani	Petugas PTSP Meja Perdata	6.
7.	Wegyansa Prata Putra	Petugas PTSP Meja Pidana	7.
8.	Dita Rahma Dona	Petugas PTSP Meja Hukum	8.
9.	Eka Fitria Yuliana	Petugas PTSP Meja Umum	9.
10.	Anggun Sintia	Petugas PTSP Meja Informasi	10.

Panitera Muda Hukum,

Hariyansah, S.H., M.H.
NIP. 198705202009121008



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORATJENDERALBADANPERADILANUMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILANNEGERIBATURAJAKELASIB**

Jl.HS.SimanuntakNo.0792Kel.KemalarajaKec.BaturajaTimur Kab.OganKomeriingUluTelp./Fax:
0735-320016 www.pn-baturaja.go.id
Email:kepaniteraan@pn-baturaja.go.id

**Dokumentasi Rapat Monitoring dan Evaluasi
Hasil Survei IPKP dan IPAK
Triwulan I Tahun 2024**





**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEI ZONA INTEGRITAS (ZI)
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
DAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
DIPENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2024**

1. Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

Berdasarkan laporan hasil survei SPKP periode Triwulan I Tahun 2024, diperoleh 3 nilai terendah yaitu

- a. Performa;
- b. Persyaratan;
- c. Prosedur;

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap 3 nilai terendah tersebut, kemudian ditindaklanjuti oleh bagian yang terkait dengan rincian sebagai berikut: (bukti terlampir)

a. Unsur Performa

Langkah yang perlu dilakukan untuk meningkatkan nilai pada variabel prosedur yaitu:

- Informasi pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll).

b. Unsur Persyaratan

Langkah yang perlu dilakukan untuk meningkatkan nilai pada variabel prosedur yaitu:

- Petugas PTSP telah memberikan form penjelasan mengenai persyaratan yang harus dilengkapi pengguna layanan.

c. Unsur Prosedur

Langkah yang perlu dilakukan untuk meningkatkan nilai pada variabel prosedur yaitu:

- Petugas PTSP telah memberikan penjelasan mengenai prosedur pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami.

2. Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi

Berdasarkan laporan hasil survei SPAK periode Triwulan I Tahun 2024, diperoleh 3 nilai terendah yaitu:

- a. Tindakan Diskriminasi;
- b. Indikasi Kecurangan Pelayanan;
- c. Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku;

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap 3 nilai terendah tersebut, kemudian ditindaklanjuti oleh bagian yang terkait dengan rincian sebagai berikut: (bukti terlampir)

a. Tindakan Diskriminasi

Langkah yang telah dilakukan untuk meningkatkan nilai pada variabel tindakan diskriminasi antara lain:

- Pengadilan Negeri Baturaja telah menyediakan mesin antrean dan telah menerapkannya dengan baik, sehingga urutan pemberian pelayanan akan berdasarkan pada nomor antrean.

b. Indikasi Kecurangan Pelayanan

Langkah yang telah dilakukan untuk meningkatkan nilai pada variabel indikasi kecurangan pelayanan antara lain:

- Petugas PTSP memberikan penjelasan mengenai prosedur pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami.


c. Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku

Langkah yang telah dilakukan untuk meningkatkan nilai pada variabel Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku yaitu:

- Petugas PTSP memberikan penjelasan rinci kepada pengguna layanan mengenai biaya pelayanan sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian laporan tindak lanjut ini di buat sebagaimana mestinya.

Panitera Muda Hukum



Hariyansah, S.H., M.H.
NIP.198705202009121008

Lampiran I: Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

a. Unsur Performa

- Informasi pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan, dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll)

Elektronik



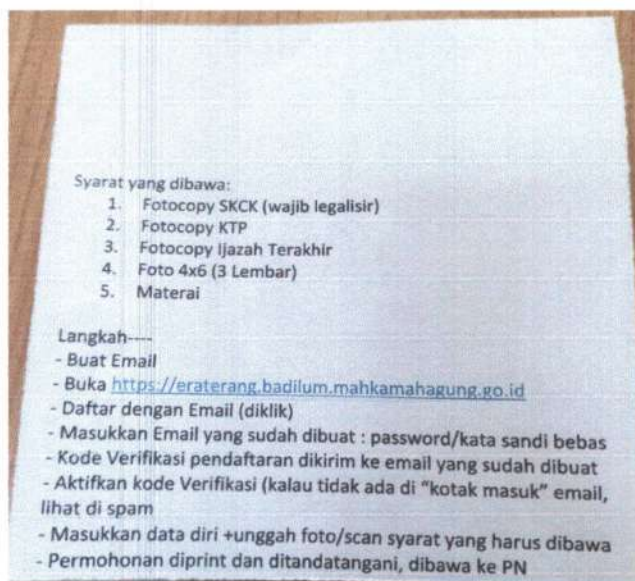
Non elektronik





b. Unsur Persyaratan

- Petugas PTSP telah memberikan form penjelasan mengenai persyaratan yang harus dilengkapi pengguna layanan.



c. Unsur Prosedur

- Petugas PTSP telah memberikan penjelasan mengenai prosedur pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami.



Lampiran II: Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi

a. Tindakan Diskriminasi

- Pengadilan Negeri Baturaja Kelas IB telah menyediakan mesin antrean dan telah menerapkannya dengan baik, sehingga urutan pemberian pelayanan akan berdasarkan pada nomor antrean.



b. Indikasi Kecurangan Pelayanan

- Petugas PTSP memberikan penjelasan mengenai prosedur pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami.



c. Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku

- Petugas PTSP telah memberikan penjelasan secara terperinci kepada pengguna layanan mengenai biaya pelayanan sesuai ketentuan yang berlaku.

