

**LAPORAN  
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
DI PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB**

**Berdasarkan**

**Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi  
Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023**

**Tentang**

**Pengusulan Dan Evaluasi Zona Integritas 2023**



**PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) DI PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB**

**Disahkan di Baturaja, 13 April 2023**

**Ketua Pengadilan Negeri Baturaja Kelas IB,**



**Hendri Agustian, S.H., M.Hum.**

**NIP. 197508012005021001**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GRAFIK.....	v
BAB I KUESIONER SURVEI.....	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	
A. Kriteria Responden.....	5
B. Metode Pencacahan.....	8
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	8
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	
A. Analisis Hasil Survei.....	10
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	12
BAB IV DATA SURVEI	
A. Data Responden.....	15
B. Data Dukung Lainnya.....	16

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kategori Indeks Persepsi Anti Korupsi .....	9
Tabel 2. Unsur Tertinggi Survei Persepsi Anti Korupsi .....	11
Tabel 3. Unsur Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi.....	12
Tabel 4. Data Responden.....	15

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Tingkat Pendidikan Responden .....	5
Grafik 2. Pekerjaan Responden .....	6
Grafik 3. Kelompok Usia Responden.....	6
Grafik 4. Jenis Layanan.....	7
Grafik 5. Jenis Kelamin.....	7

**BAB I**  
**KUESIONER SURVEI**

**PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB**  
**SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**IDENTITAS RESPONDEN :**

1. Nama : .....(boleh inisial atau tidak diisi)
2. Umur/Jenis Kelamin : .....(Wajib Disi)
3. Nomor HP : .....(Wajib Disi)
4. Domisili : .....
5. Pendidikan : 1. Tidak sekolah 5. Diploma (D1/D2/D3/D4)  
2. SD 6. Sarjana (S1)  
3. SMP/SLTP 7. Pasca Sarjana (S2/S3)  
4. SLTA
7. Pekerjaan : 1. PNS 5. Petani/Nelayan  
2. TNI/Polri 6. Pedagang  
3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa  
4. Wiraswasta 8. Lainnya.....
8. Jenis Layanan : 1. Pidana 4. Umum  
2. Perdata 5. Informasi  
3. Hukum 6. E-Court

**KUESIONER :**

1. Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?
  - a. Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
  - b. Sebagian besar petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
  - c. Sebagian kecil petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
  - d. Seluruh petugas pada pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
2. Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?
  - a. Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
  - b. Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
  - c. Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
  - d. Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
3. Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?
  - a. Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

- b. Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
  - c. Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
  - d. Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
4. Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?
- a. Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll)
  - b. Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi sepereti (unag rokok, uang terima kasih dll)
  - c. Sebagian besar petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
  - d. Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
5. Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?
- a. Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
  - b. Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
  - c. Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan

- d. Petugas pelayanan selalu melakukan praktik percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan

Kesan dan Pesan :

.....  
.....  
.....  
.....

## BAB II

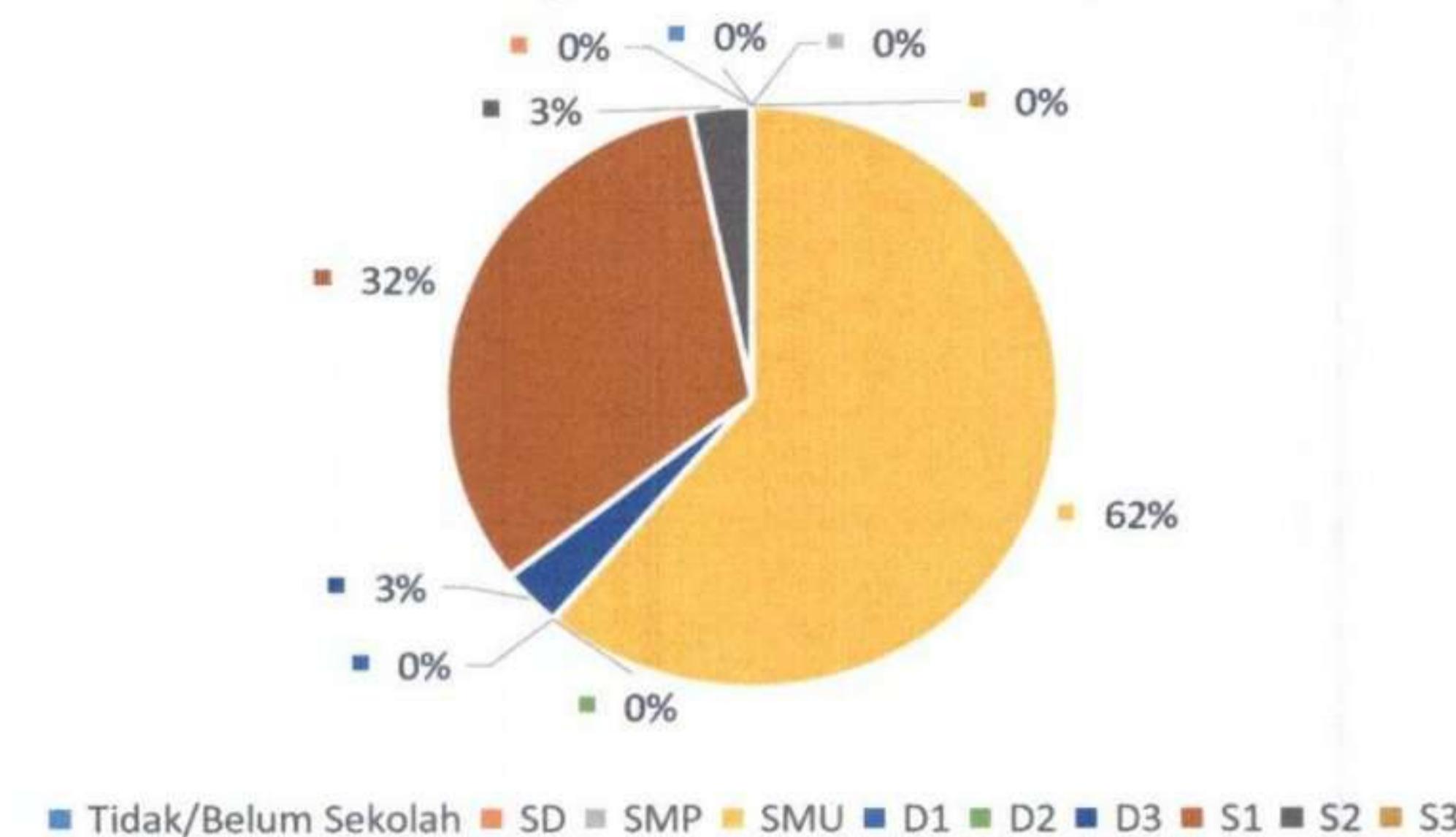
### METODOLOGI SURVEI

#### A. Kriteria Responden

##### 1. Tingkat Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengguna layanan di Pengadilan Negeri Baturaja mengenyam pendidikan SD sejumlah 0 orang (tidak ada), SMP sejumlah 0 orang (tidak ada), SMU sejumlah 19 orang, Diploma 1 sejumlah 0 orang (tidak ada), Diploma 2 sejumlah 0 orang (tidak ada), Diploma 3 sejumlah 1 orang, S1 sejumlah 10 orang, S2 sejumlah 1 orang, S3 sejumlah 0 orang (tidak ada), dan Tidak/Belum Sekolah sejumlah 0 (tidak ada) orang.

Grafik 1. Tingkat Pendidikan Responden

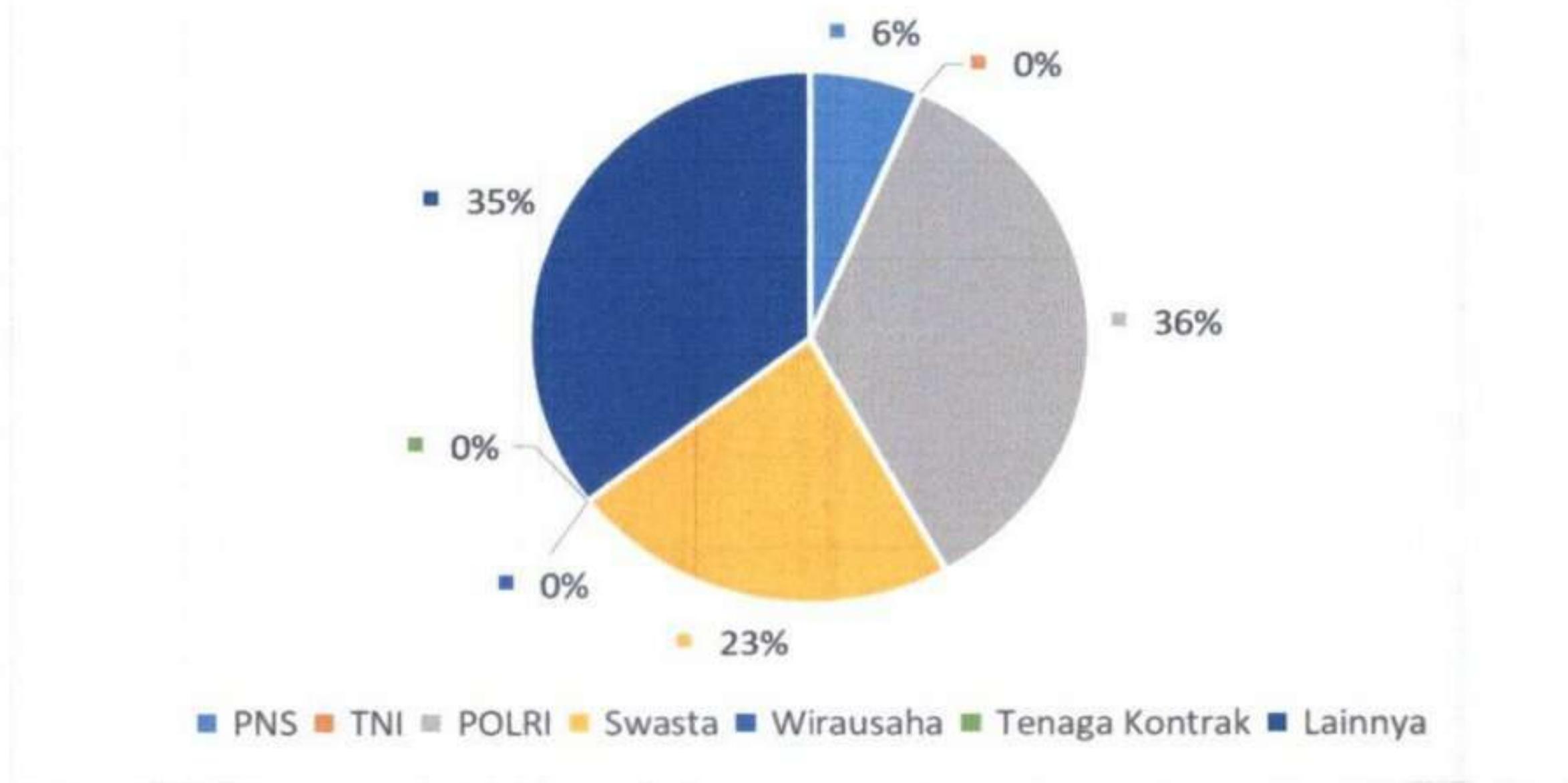


##### 2. Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan pengguna layanan, sebanyak 31 pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Baturaja memiliki pekerjaan yang beragam, diantaranya sebagai PNS sejumlah 2 orang, TNI sejumlah 0 orang (tidak ada), Polri sejumlah 11 orang, Swasta sejumlah 7 orang, Wirausaha sejumlah 0 orang (tidak ada), Tenaga Kontrak sejumlah 0 orang (tidak ada), dan Lainnya sejumlah 11 orang, yang mengakses layanan Kepaniteraan Pidana, Perdata,

## Hukum maupun Bagian Umum pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Baturaja.

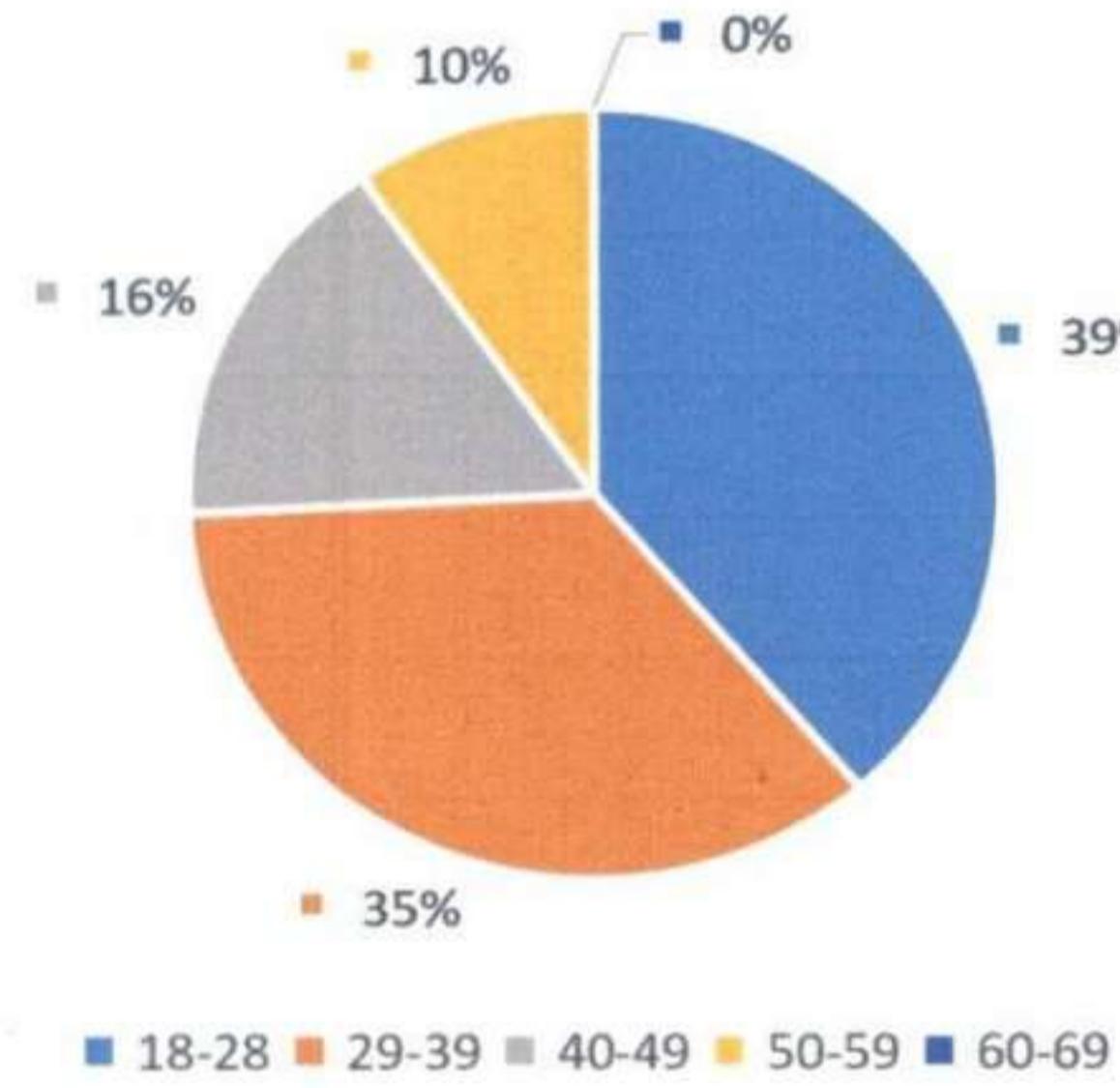
Grafik 2. Pekerjaan Responden



### 3. Kelompok Usia Responden

Grafik Usia Responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Baturaja berada dalam kelompok usia yaitu pada rentang antara usia 18-28 tahun sejumlah 12 orang, 29-39 tahun sejumlah 11 orang, 40-49 tahun sejumlah 5 orang, 50-59 tahun sejumlah 3 orang, 60-69 tahun sejumlah 0 orang (tidak ada).

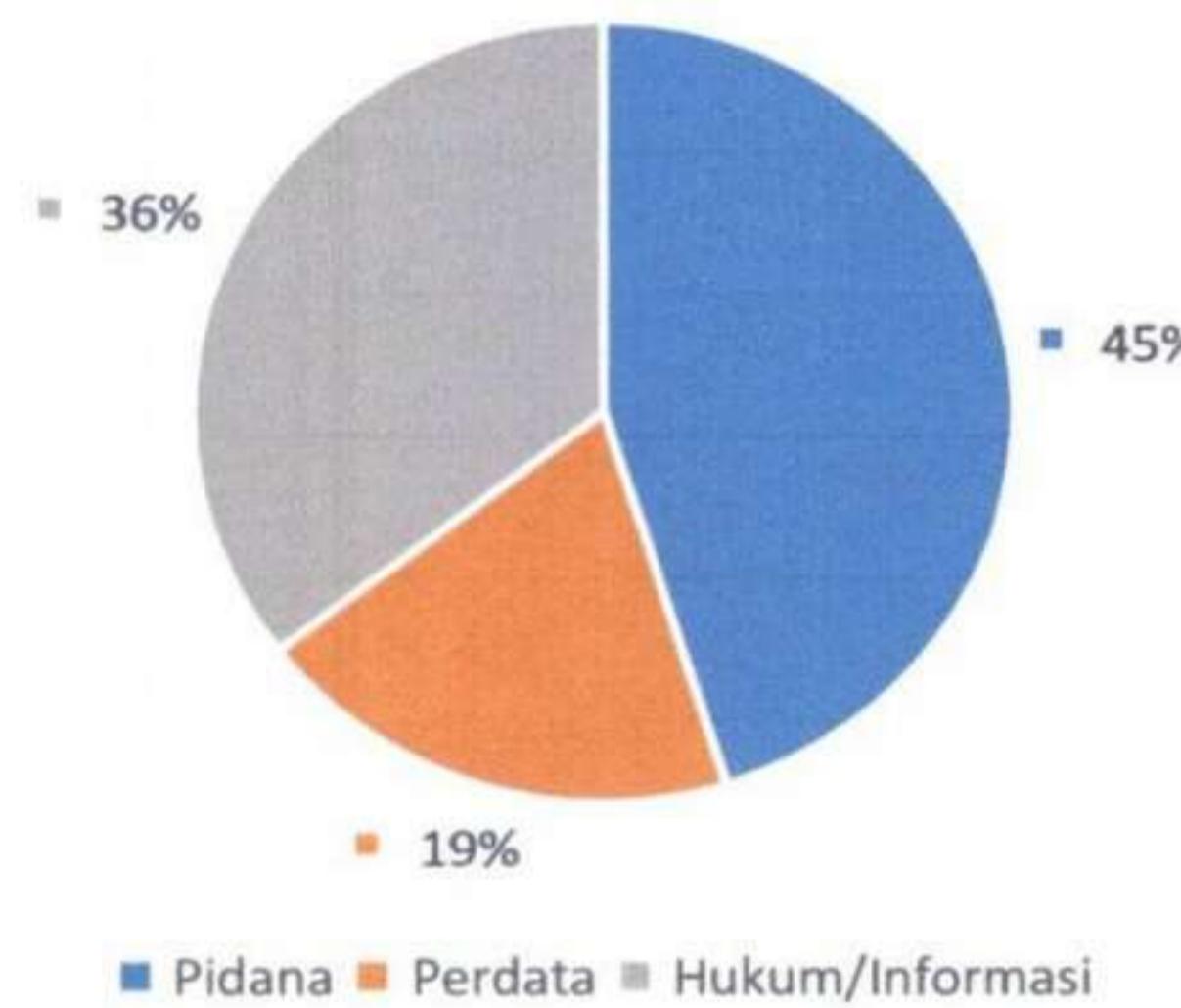
Grafik 3. Kelompok Usia Responden



#### 4. Jenis Layanan

Grafik Jenis Layanan pada Pengadilan Negeri Baturaja meliputi Layanan Pidana sejumlah 14 Layanan, Layanan Perdata sejumlah 6 Layanan, Layanan Hukum/ Informasi sejumlah 11 Layanan.

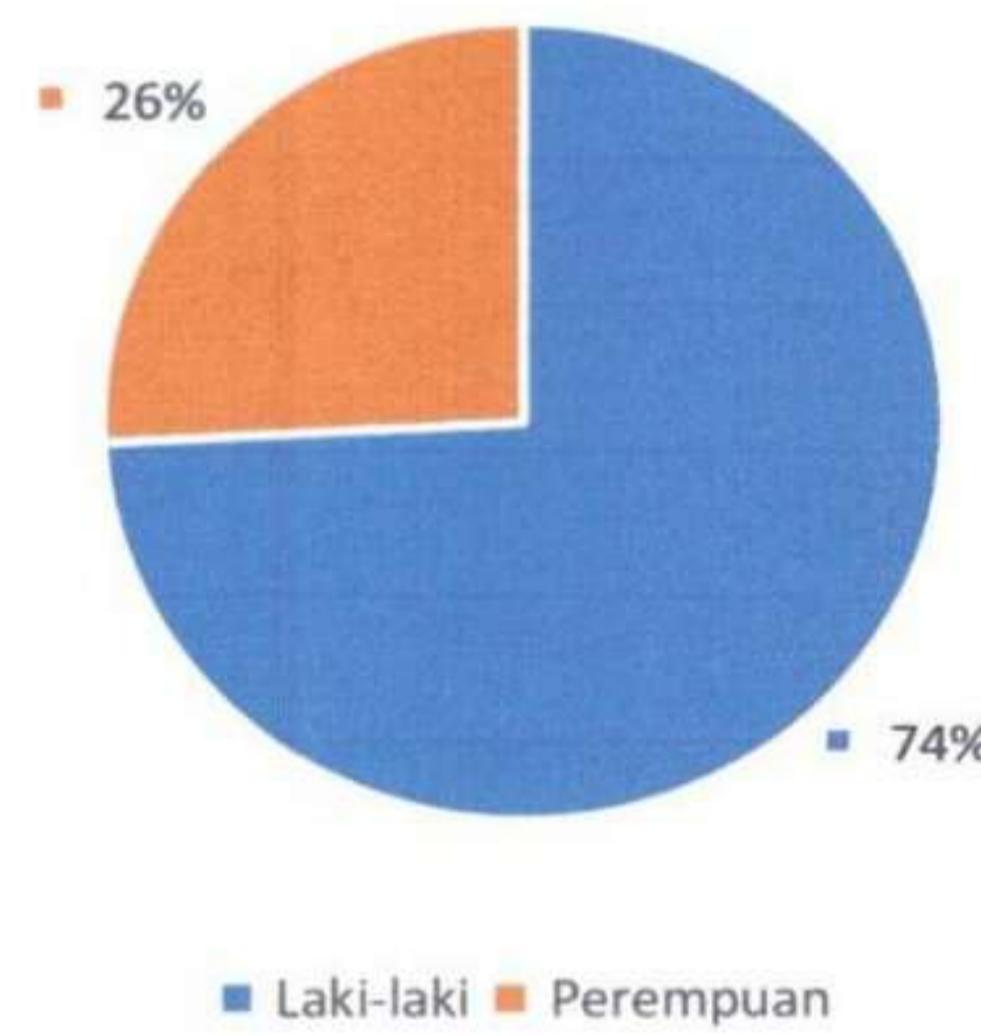
Grafik 4. Jenis Layanan



#### 5. Jenis Kelamin

Grafik Jenis kelamin pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Baturaja berjumlah 31 Orang meliputi Laki-laki sejumlah 23 Responden, Perempuan sejumlah 8 Responden.

Grafik 5. Jenis Kelamin



## B. Metode Pencacahan

Penelitian Survei Persepsi Anti Korupsi (SPA) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

## C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Pengolahan Data dan analisis data untuk menentukan Indeks Persepsi Anti Korupsi menggunakan teknik *statistik deskriptif*. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 s.d. 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk *scoring* / angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara menentukan bobot total dari masing-masing unsur yang digunakan dalam penelitian ini, kemudian dicari bobot rata-rata setiap unsur. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1–4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1–4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin **BERSIH DARI KORUPSI**.

**Tabel 1. Kategori Indeks Persepsi Anti Korupsi**

<b>NILAI PERSEPSI</b>	<b>NILAI INTERVAL</b>	<b>NILAI INTERVAL KONVERSI IPK</b>	<b>MUTU</b>
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	2
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4

### **BAB III**

### **PENGOLAHAN SURVEI**

#### **A. Analisis Hasil Survei**

Kuesioner diisi oleh 31 responden yang terdiri dari PNS sejumlah 2 orang, TNI sejumlah 0 orang (tidak ada), POLRI sejumlah 11 orang, Swasta sejumlah 7 orang, Wirausaha sejumlah 0 orang (tidak ada), Tenaga Kontrak sejumlah 0 orang (tidak ada), dan Lainnya sejumlah 11 orang.

##### **1. Indeks Persepsi Anti Korupsi Per Unsur**

###### **a. Tindakan Diskriminasi**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Tindakan Diskriminasi ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

###### **b. Indikasi Kecurangan Pelayanan**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

###### **c. Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

###### **d. Praktik Pungutan Liar**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Pungutan Liar ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

###### **e. Praktik Percaloan**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Praktik Percaloan ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

## 2. Indeks Persepsi Anti Korupsi Secara Keseluruhan

Dari seluruh unsur tersebut nantinya akan dimuarakan menjadi satu penilaian dan penghitungan indeks persepsi anti korupsi. Indeks 4,00 tersebut jika dikonversikan dalam tabel 1. Kategori Persepsi Anti Korupsi, nilai interval konversi IPAK berada pada angka **100,00** maka Pengadilan Negeri Baturaja Kelas IB merupakan **PEMERINTAH YANG BERSIH DAN AKUNTABEL.**

## 3. Nilai Unsur Tertinggi dan Terendah dari Survei Persepsi Anti Korupsi

Nilai 3 (tiga) unsur tertinggi Survei Persepsi Anti Korupsi Periode 10 - 13 April 2023, yaitu:

**Tabel 2. Unsur Tertinggi Survei Persepsi Anti Korupsi**

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	<b>Tindakan Diskriminasi</b> “Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini?”	124	4,000
2	<b>Indikasi Kecurangan Pelayanan</b> “Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ??”	124	4,000
3	<b>Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku</b> “Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?”	124	4,000

Nilai 3 (tiga) unsur terendah Survei Persepsi Anti Korupsi Periode 10 - 13 April 2023, yaitu:

**Tabel 3. Unsur Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi**

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	<b>Tindakan Diskriminasi</b> “Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini?”	124	4,000
2	<b>Indikasi Kecurangan Pelayanan</b> “Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ??”	124	4,000
3	<b>Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku</b> “Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?”	124	4,000

#### B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan laporan hasil survei IPAK periode triwulan I bulan Januari – Maret 2023, diperoleh 3 nilai terendah yaitu:

1. Tindakan Diskriminasi;
2. Indikasi Kecurangan Pelayanan;
3. Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku;

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap 3 nilai terendah tersebut, kemudian ditindaklanjuti oleh bagian yang terkait dengan rincian sebagai berikut: (bukti terlampir)

## 1. Tindakan Diskriminasi

- Pengadilan Negeri Baturaja telah menyediakan mesin antrian



## 2. Indikasi Kecurangan Pelayanan

- Petugas PTSP memberikan penjelasan mengenai prosedur pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami.



### 3. Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku

- Petugas PTSP telah memberikan penjelasan rinci kepada pengguna layanan mengenai biaya pelayanan sesuai ketentuan yang berlaku.



**BAB IV**  
**DATA SURVEI**

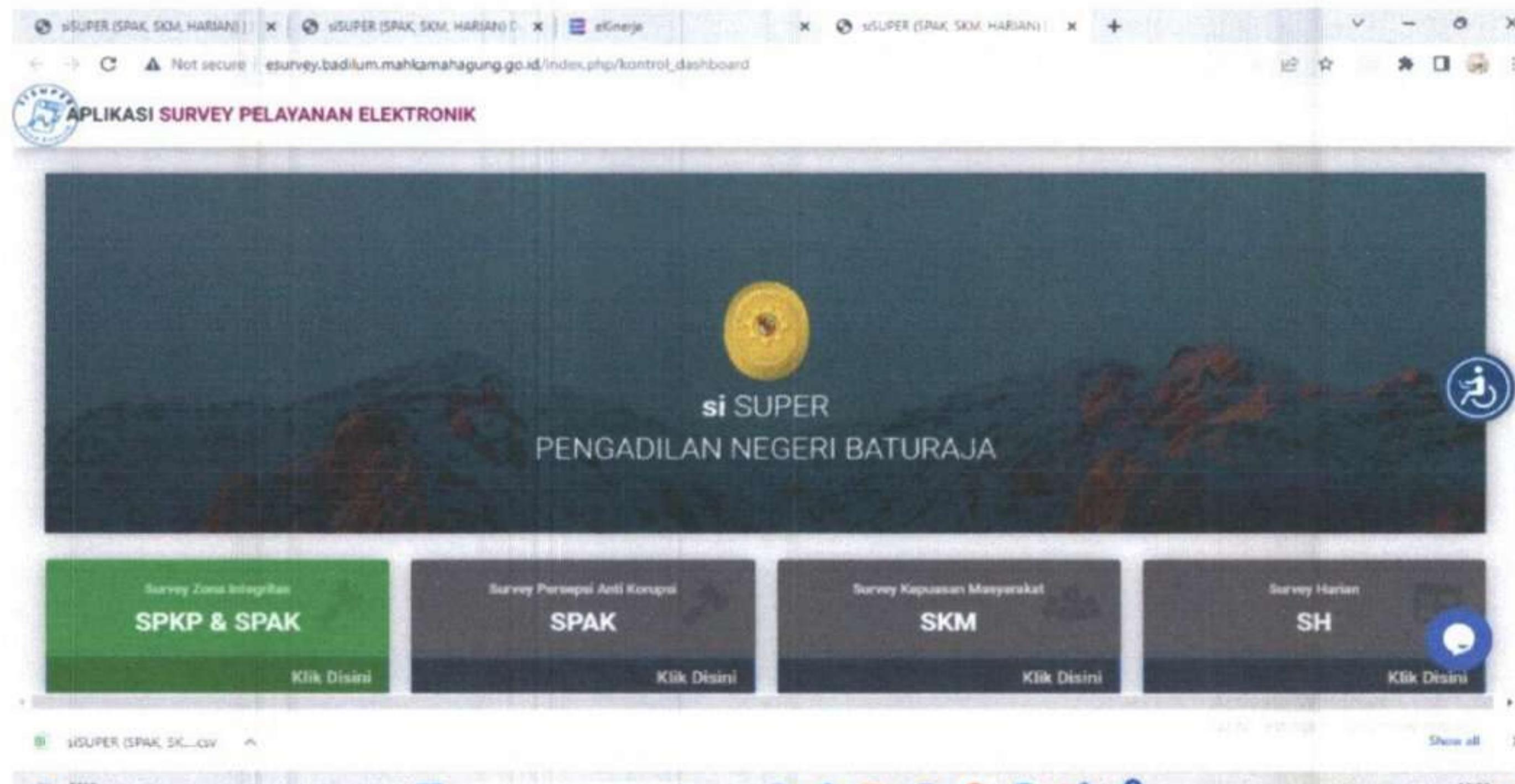
**A. Data Responden**

**Tabel 4. data Responden**

No.	Nama	Umur	No. HP
1.	Lucky A	30 Tahun	081274201248
2.	Saleh Aryadi	48 Tahun	085366613344
3.	Deni Wahyudi	23 Tahun	081367995091
4.	Nang Cik	51 Tahun	085664806010
5.	Gede Budi S	26 Tahun	08127373318
6.	Anton Wahyudi	28 Tahun	082186427597
7.	Vicky Darmawan	23 Tahun	089629590777
8.	Ilham Kurnia Pradana	28 Tahun	089670521090
9.	Baim	39 Tahun	085382059791
10.	Niel Tristiati	47 Tahun	081367997038
11.	Dewi Nilawati Tristanti	26 Tahun	08117816688
12.	Ria	33 Tahun	082176700695
13.	Fredy Yanto	38 Tahun	082179902326
14.	Rizky Sayfulloh	20 Tahun	081369201282
15.	Reni Febriyanti	39 Tahun	081373050222
16.	M. Aditya Pratama	29 Tahun	081375567336
17.	Andri Wijaya	42 Tahun	082183432643
18.	Maulana Okta Riansyah	26 Tahun	082375764741
19.	Januar Asta Jaza	30 Tahun	081222247221
20.	Juli Andrika	53 Tahun	081271292801
21.	Weldy Arisandi AS	31 Tahun	081257333792
22.	Emi Suryati	41 Tahun	081379619598
23.	Risma Mustika	35 Tahun	081977700544
24.	Ali Mustajib	49 Tahun	082377863280
25.	Dedy Irawan	37 Tahun	081272034300
26.	Rosiati Purnama Sari	25 Tahun	085647002914
27.	Dede Patrianda	50 Tahun	081366824623

28.	M. Sohirul Soleh	30 Tahun	082281222239
29.	Agus Dwiyanto	22 Tahun	082178450470
30.	Wayan Fernanda Novario	25 Tahun	087731088275
31.	Indah Jenni Fersia	21 Tahun	085709777935

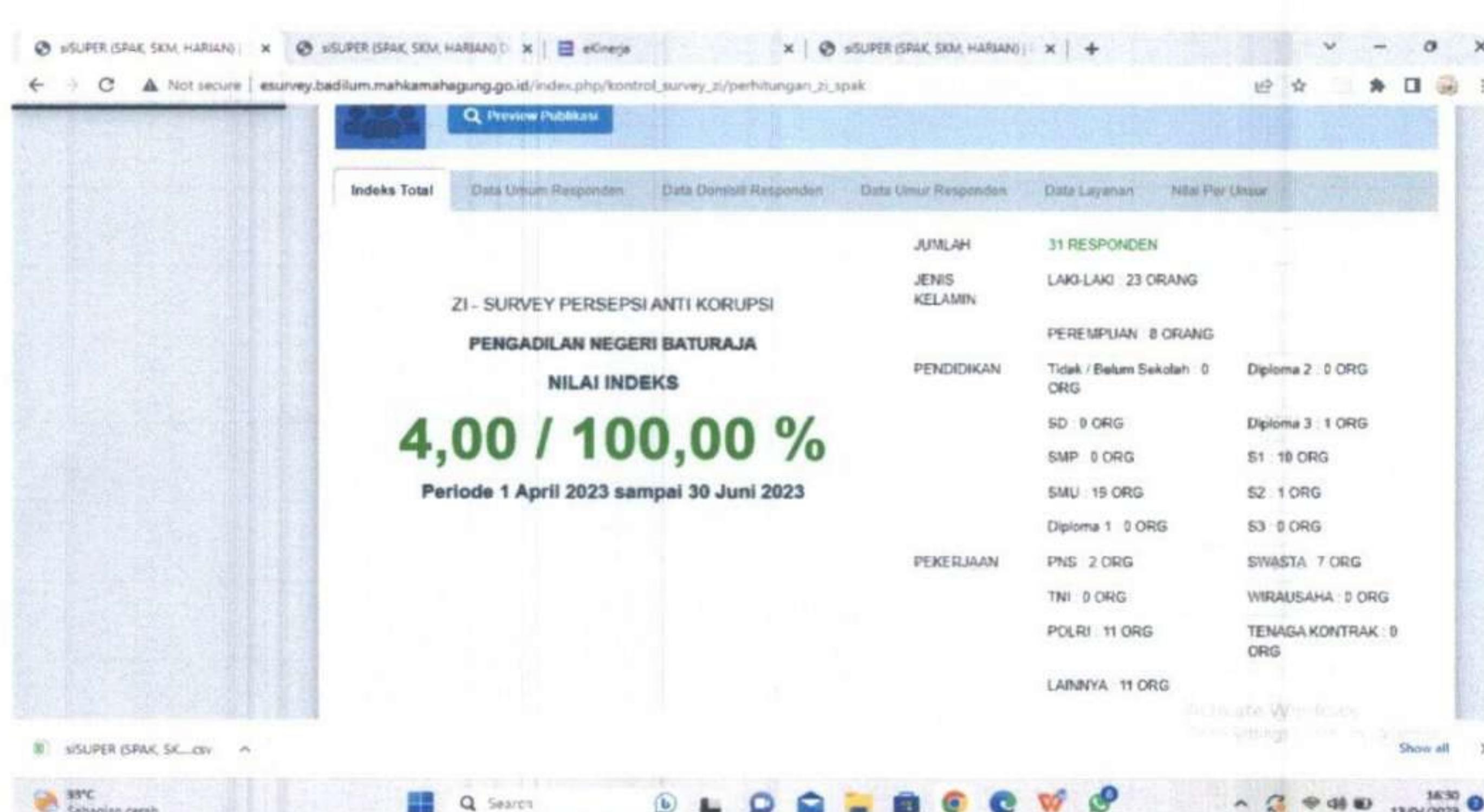
## B. Data Dukung Lainnya



The screenshot shows the sSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) survey dashboard. At the top, there is a banner for "si SUPER PENGADILAN NEGERI BATURAJA". Below the banner, there are four main survey categories displayed in cards:

- Survey Zona Integritas SPKP & SPAK** (Green card)
- Survey Persepsi Anti Korupsi SPAK** (Dark blue card)
- Survey Kepuasan Masyarakat SKM** (Dark blue card)
- Survey Harian SH** (Dark blue card)

Each card has a "Klik Disini" button at the bottom right. The background of the dashboard features a dark blue gradient with some abstract shapes.

The screenshot shows the SPAK survey results page. The title is "ZI - SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI BATURAJA". The main heading is "NILAI INDEKS" followed by the score "4,00 / 100,00 %". Below this, it says "Periode 1 April 2023 sampai 30 Juni 2023". The page displays a table with the following data:

Kategori	Dekripsi	Detail
JUMLAH	31 RESPONDE	
JENIS KELAMIN	LAKU-LAKI : 23 ORANG	
PEREMPUAN	8 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 0 ORG	Diploma 3 : 1 ORG
	SMP : 0 ORG	S1 : 10 ORG
	SMU : 15 ORG	S2 : 1 ORG
	Diploma 1 : 0 ORG	S3 : 0 ORG
PEKERJAAN	PNS : 2 ORG	SWASTA : 7 ORG
	TNI : 0 ORG	WIRASUSAHA : 0 ORG
	POLRI : 11 ORG	TENAGA KONTRAK : 0 ORG
LAINNYA	11 ORG	

The screenshot shows a survey dashboard for the SPAK index. At the top, there are dropdown menus for 'Pilih Satuan Kerja' (Select Organization Unit), 'Periode Triwulan' (Triquarterly Period), 'Pilih Periode' (Select Period), and a date range '2023'. A red bar at the top right indicates a score of 'D Tidak Baik' (D Poor) with a value of '25.00 - 64.99' and a total count of '1.00 : 2.5996'. Below this is a section titled 'NEUJ INDIKS & DCTB RESPONDEEN' with a 'Preview Publikasi' button. The main content area displays a table for 'Data Domisili Responden' (Respondent Residence Data). The table has two columns: 'Daerah Domisili' (Residence Area) and 'Jumlah (Orang)' (Number of People). One row is shown: '1 SUMATERA SELATAN 31'. At the bottom, a copyright notice reads: 'Copyright © 2023 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 0.6911. Penggunaan Memori : 1.56MB'.

This screenshot shows the same survey interface as above, but the table in the center is for 'Data Umur Responden' (Respondent Age Data). It has three columns: 'Deskripsi' (Description), 'Jumlah (Orang)' (Number of People), and '% (Persen)' (Percentage). The data is as follows:

Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
18 - 28 Th	12	38.71
29 - 39 Th	11	35.48
40 - 49 Th	5	16.13
50 - 59 Th	3	9.68
60 - 69 Th	0	0.00
Total	31	

Not secure | esurveysbadilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_survey\_zi/perhitungan\_zi\_spak

Pilih Satuan Kerja: Periode Triwulan: Pilih Periode: 2023: Tampilkan Data

NEU INDeks & DETAI RESPONDEn

Q. Provinsi Publikasi

Indeks Total Data Umur Responden Data Domisili Responden Data Umur Responden Data Layanan Nilai Per Unsur

Layanan	Jumlah ( Orang )
1. Layanan Pidana	14
2. Layanan Perdata	6
3. Layanan Hukum / Informasi	11

Copyright © 2023 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 0.6911, Penggunaan Memori : 1.56MB

SiSUPER (SPAK, SKM...csv) Show all X

RPC Sebagian cerah Search 16:31 13/04/2023

Not secure | esurveysbadilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_survey\_zi/perhitungan\_zi\_spak

Indeks Total Data Umur Responden Data Domisili Responden Data Umur Responden Data Layanan Nilai Per Unsur

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan
Jumlah	124	124	124	124	124	
NRR Per RL	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	20.000
NRR Terimbang	0.800	0.800	0.800	0.800	0.800	4.000
IPAK.ZI Unit Pelayanan						100.00

VALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	124
2	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	124
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	124

SiSUPER (SPAK, SKM...csv) Show all X

RPC Sebagian cerah Search 16:31 13/04/2023

The screenshot shows a web-based survey application interface. At the top, there are three tabs: 'eSUPER (SPAK, SKM, HARJAN)', 'esurvey.bapilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_survey\_zi\_perhitungan\_zi\_spak', and 'eKreja'. The main content area has a header with tabs: 'Indeks Total', 'Data Umur Responden', 'Data Domisili Responden', 'Data Umur Responden', 'Data Layanan', and 'Nilai Per Unsur'. Below this is a table with columns: 'Deskripsi', 'U1', 'U2', 'U3', 'U4', 'U5', and 'Keterangan'. The table contains data for 'Jumlah' (124), 'NRR Per RL' (4.000), and 'NRR Terlimbang' (0.800). A total value of '100.00' is shown under 'Keterangan'. Below the table is a section titled 'EVALUASI NILAI UNSUR' with a progress bar from '3 Unsur Terendah' to '3 Unsur Tertinggi'. Underneath is a table with columns: 'No.', 'Unsur', and 'Nilai'. It lists three questions with their respective scores: 124, 124, and 124.

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan
Jumlah	124	124	124	124	124	
NRR Per RL	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	20.000
NRR Terlimbang	0.800	0.800	0.800	0.800	0.800	4.000
SPAK ZI Unit Pelayanan						100.00

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	124
2	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	124
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	124