

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
DI PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS I B**

**Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
Dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan
Dan Evaluasi Zona Integritas 2024**



**PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS I B
TRIWULAN I
BULAN JANUARI - MARET 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

SURVEI ZONA INTEGRITAS SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB

Disahkan di Baturaja, 1 April 2024

 Ketua Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B,



Elvin Adrian, S.H., M.H.
NIP. 19790111 200212 1 004

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK	iv
BAB I KUESIONER SURVEI	
BAB II METODOLOGI SURVEI	
A. Kriteria Responden	4
B. Metode Pencacahan	6
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	6
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	
A. Analisis Hasil Survei.....	8
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	10
BAB IV DATA SURVEI	
A. Data Responden.....	16
B. Data Dukung Lainnya.....	24

DAFTAR TABEL DAN GRAFIK

TABEL:

TABEL 1. Kategori Mutu Pelayanan.....	7
TABEL 2. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Per Unsur	8
TABEL 3. Nilai 3 (tiga) Unsur Tertinggi SPKP Triwulan I	9
TABEL 4. Nilai 3 (tiga) Unsur Terendah SPKP Triwulan I	10
TABEL 5. Data Responden.....	16

GRAFIK:

GRAFIK 1. Tingkat Pendidikan Responden.....	4
GRAFIK 2. Jenis Pekerjaan Responden	5
GRAFIK 3. Kelompok Usia Responden.....	5
GRAFIK 4. Jenis Layanan yang Digunakan Responden.....	6
GRAFIK 5. Jenis Kelamin Responden.....	6
GRAFIK 6. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Satuan Kerja.....	9

BAB I
KUESIONER SURVEI

PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

IDENTITAS RESPONDEN :

1. Nama :(Boleh inisial atau tidak diisi)
2. Umur/Jenis Kelamin :(Wajib diisi)
3. Nomor HP :(Wajib diisi)
4. Domisili :
5. Pendidikan :
 1. Tidak Sekolah
 2. SD
 3. SMP / SLTP
 4. SLTA
 5. Diploma (D1/D2/D3/D4)
 6. Sarjana (S1)
 7. Pascasarjana (S2 / S3)
6. Pekerjaan :
 1. PNS
 2. TNI / Polri
 3. Pegawai Swasta
 4. Wiraswasta
 5. Petani / Nelayan
 6. Pedagang
 7. Pelajar / Mahasiswa
 8. Lainnya
7. Jenis Layanan :
 1. Pidana
 2. Perdata
 3. Hukum
 4. Umum
 5. Informasi
 6. E-Court

KUESIONER :

1. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll)?
 - a. Tersedia pada media elektronik dan non elektronik;
 - b. Hanya pada media non elektronik
 - c. Hanya pada media elektronik
 - d. Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik
2. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan?
 - a. Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis

- b. Syarat yang diminta petugas jelas tetapi tidak sama dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis
 - c. Syarat yang diminta petugas kurang jelas
 - d. Syarat yang diminta petugas tidak jelas dan tidak sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis
3. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti?
- a. Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti
 - b. Informasi tentang prosedur/alur proses layanan mudah dimengerti
 - c. Informasi tentang prosedur/alur proses layanan kurang mudah dimengerti
 - d. Informasi tentang prosedur/alur proses layanan tidak mudah dimengerti
4. Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini?
- a. Sesuai
 - b. Kurang Sesuai (lebih beberapa jam dari yang ditetapkan/diinformasikan pengadilan)
 - c. Tidak Sesuai (lebih satu hari dari yang ditetapkan/ diinformasikan pengadilan)
 - d. Sangat tidak sesuai (lebih dari beberapa hari)
5. Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan?
- a. Tarif yang tertulis tidak jelas namun petugas selalu menginformasikan pembayaran sesuai ketentuan yang ditetapkan dengan menginformasikan aturannya
 - b. Tarif yang ditentukan tidak jelas sehingga pembayaran sesuai permintaan petugas
 - c. Tidak ada informasi tentang tarif sehingga membayar selalu berbeda dan tidak jelas
 - d. Tidak ada informasi tentang tarif sehingga membayar selalu berbeda dan tidak jelas
6. Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan?
- a. Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, dan mempersingkat waktu
 - b. Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, namun penggunaannya kurang mudah

- c. Ada sistem layanan online tapi malah lebih sulit dibanding langsung datang ke pengadilan
 - d. Tidak ada layanan online pada pengadilan
7. Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap?
- a. Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan
 - b. Sebagian petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan
 - c. Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, namun kurang ramah dan sopan
 - d. Petugas dalam melayani sangat lambat, kurang sopan dan tidak ramah
8. Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?
- a. Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi
 - b. Layanan pengaduan sangat mudah diakses tetapi tidak segera ditanggapi
 - c. Layanan pengaduan tidak mudah diakses dan tidak segera ditanggapi
 - d. Tidak ada layanan pengaduan

Kesan dan Pesan :

.....

.....

.....

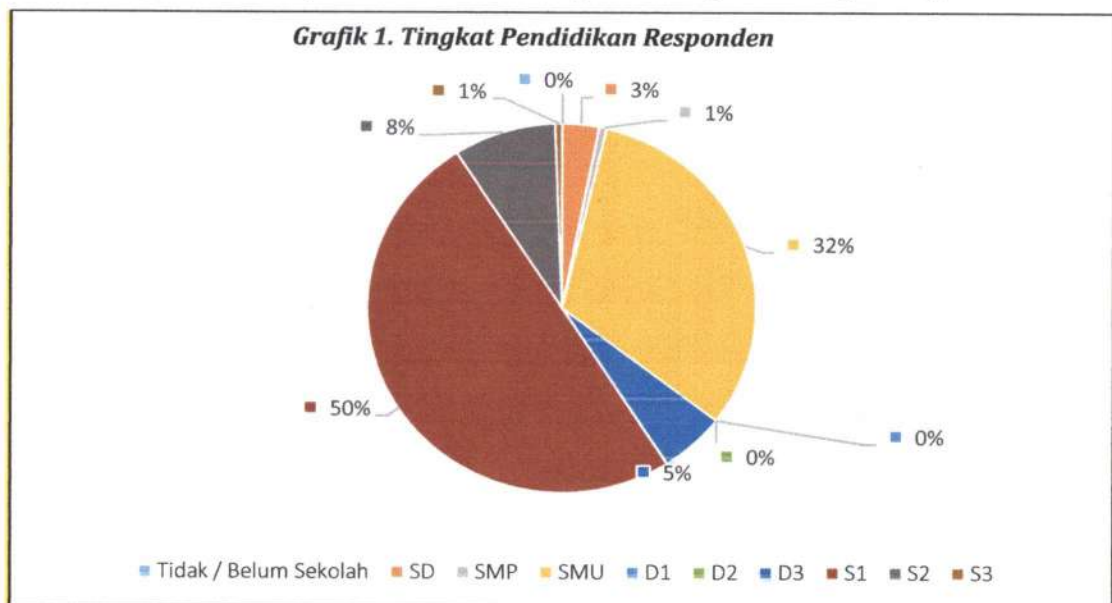
.....

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

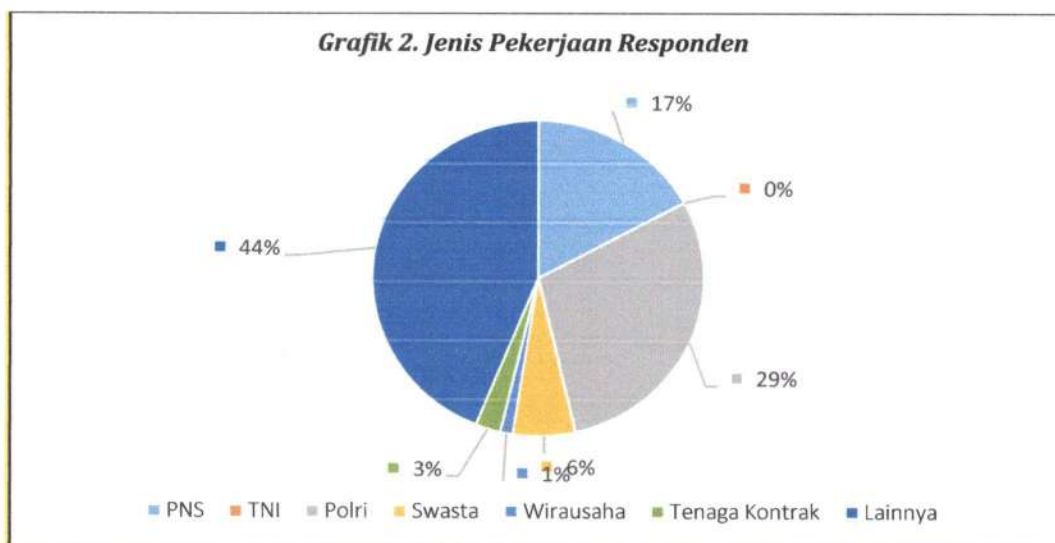
1. Tingkat Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan, diperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan pengguna layanan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B adalah sebagai berikut: SD berjumlah 5 (lima) orang, SMP berjumlah 1 (satu) orang, SMU berjumlah 52 (lima puluh dua) orang, Diploma 1 berjumlah 0 (tidak ada) orang, Diploma 2 berjumlah 0 (tidak ada) orang, Diploma 3 berjumlah 9 (sembilan) orang, S1 berjumlah 82 (delapan puluh dua) orang, S2 berjumlah 14 (empat belas) orang, S3 berjumlah 1 (satu) orang, dan tidak / belum sekolah berjumlah 0 (tidak ada) orang.



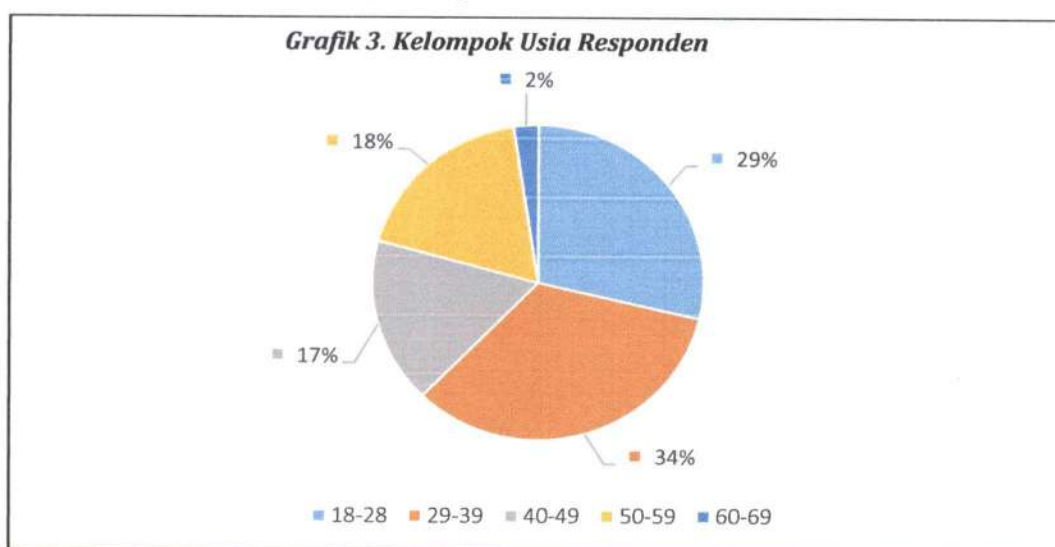
2. Jenis Pekerjaan Responden

Para responden memiliki jenis pekerjaan yang beragam, diantaranya sebagai PNS berjumlah 28 (dua puluh delapan) orang, TNI berjumlah 0 (tidak ada) orang, Polri berjumlah 48 (empat puluh delapan) orang, Swasta berjumlah 10 (sepuluh) orang, Wirausaha berjumlah 2 (dua) orang, Tenaga Kontrak berjumlah 4 (empat) orang, dan Lainnya berjumlah 72 (tujuh puluh dua) orang.



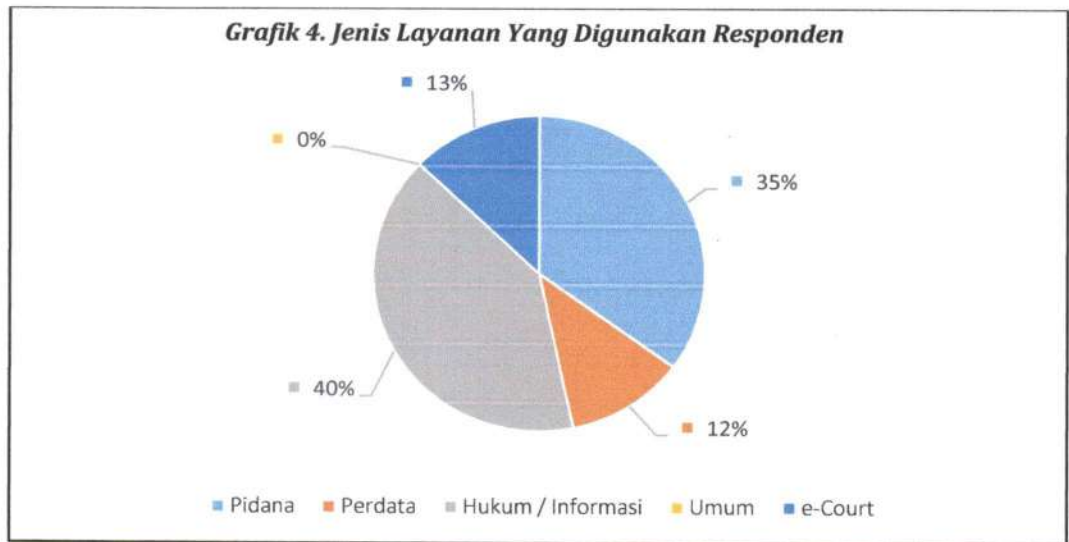
3. Kelompok Usia Responden

Kelompok usia pengguna layanan yang menjadi responden dalam rentang usia 18-28 tahun berjumlah 47 (empat puluh tujuh) orang, 29-39 tahun berjumlah 55 (lima puluh lima) orang, 40-49 tahun berjumlah 28 (dua puluh delapan) orang, 50-59 tahun berjumlah 30 (tiga puluh) orang, 60-69 tahun berjumlah 4 (empat) orang.



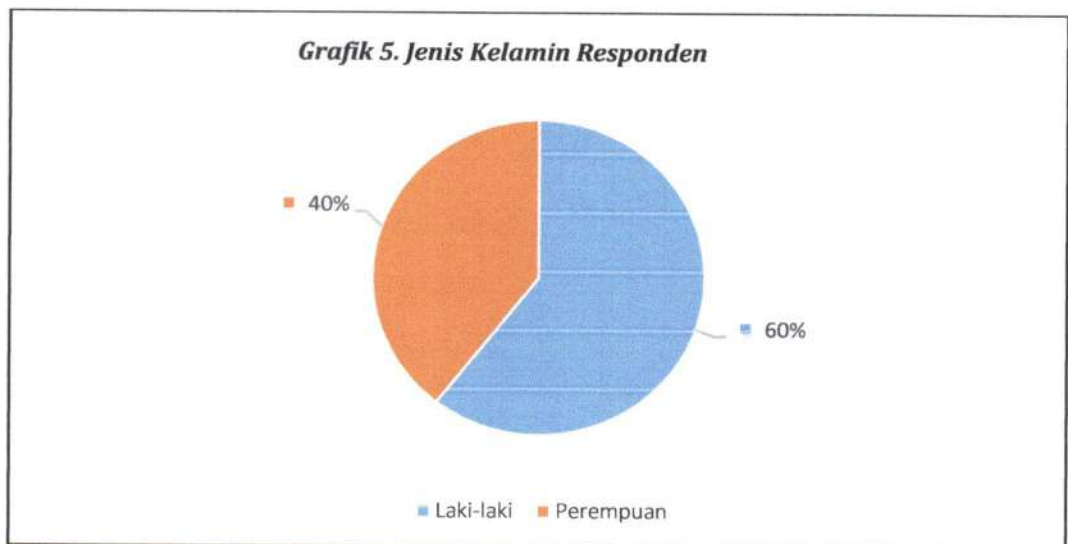
4. Jenis Layanan

Jenis layanan pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B yang digunakan oleh para responden meliputi Layanan Pidana berjumlah 57 (lima puluh tujuh) layanan, Layanan Perdata berjumlah 19 (sembilan belas) layanan, Layanan Hukum / Informasi berjumlah 66 (enam puluh enam) layanan, Layanan Administrasi Umum 0 (tidak ada) layanan, Layanan e-Court berjumlah 21 (dua puluh satu) layanan.



5. Jenis Kelamin Responden

Pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B yang dijadikan sebagai responden survei terdiri dari 121 (seratus dua puluh satu) pengguna layanan berjenis kelamin laki-laki dan 43 (empat puluh tiga) pengguna layanan berjenis kelamin perempuan.



B. Metode Pencacahan

Penelitian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B menggunakan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan unsur tersebut di atas selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan sembilan pertanyaan dengan empat opsi jawaban. Adapun pemberian skor menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya dikonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B ditentukan sebagai berikut.

Tabel 1. Kategori Mutu Pelayanan

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1	A (Sangat Baik)	88,31 – 100,00	3,5324 – 4,00
2	B (Baik)	76,61 – 88,30	3,0644 – 3,532
3	C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60	2,60 – 3,064
4	D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99	1,00 – 2,5996

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Per Unsur

Tabel 2. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Per Unsur

No	Unsur	Kategori	Indeks
1.	Performa	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
2.	Persyaratan	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
3.	Prosedur	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
4.	Waktu	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
5.	Biaya	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
6.	Sarana	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
7.	Respon	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000
8.	Pengaduan	Pelayanan Publik Yang Prima	4,000

a. Performa

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Performa ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

b. Persyaratan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Persyaratan ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

c. Prosedur

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Prosedur ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

d. Waktu

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Waktu ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

e. Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Biaya ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

f. Sarana

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Sarana ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

g. Respon

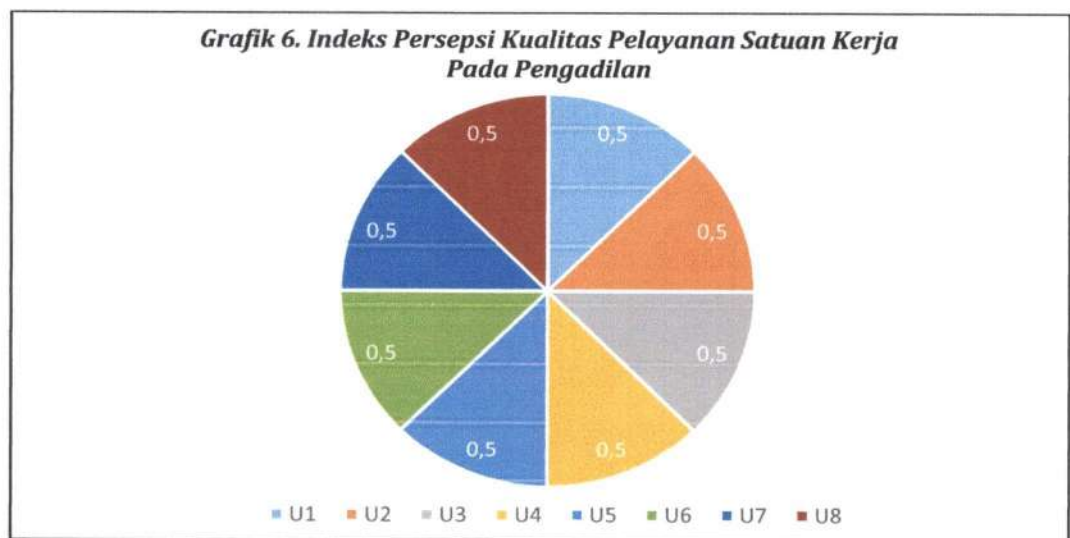
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Performa ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

h. Pengaduan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi pengguna layanan pada unsur Pengaduan ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000.

2. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Secara Keseluruhan

Dari seluruh unsur tersebut nantinya akan dimuarakan menjadi satu penilaian dan penghitungan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan. Indeks 4,00 tersebut jika dikonversikan dalam skala 100 berada pada angka **100,00** dan apabila diintegrasikan dengan Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan (Tabel 1), maka Pengadilan Negeri Baturaja Kelas IB memiliki nilai mutu pelayanan “A” atau sangat baik yang merupakan komponen **Pelayanan Publik Yang Prima**.



3. Nilai Unsur Tertinggi dan Terendah dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

Nilai 3 (tiga) unsur tertinggi dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan I Periode 2 Januari 2024 sampai dengan 28 Maret 2024, yaitu:

Tabel 3. Nilai 3 (tiga) Unsur Tertinggi Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan I

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	Performa “Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll)?”	656	4,000
2	Persyaratan “Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan?”	656	4,000
3	Prosedur “Apakah prosedur/alur proses pelayanan	656	4,000

	yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti?"		
--	--	--	--

Nilai 3 (tiga) unsur terendah dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan I Periode 2 Januari 2024 sampai dengan 28 Maret 2024 memiliki nilai yang sama dengan 3 (tiga) unsur tertinggi di atas, yaitu, yaitu:

Tabel 4. Nilai 3 (tiga) Unsur Terendah Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan I

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	Performa "Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll)?"	656	4,000
2	Persyaratan "Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan?"	656	4,000
3	Prosedur "Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti?"	656	4,000

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

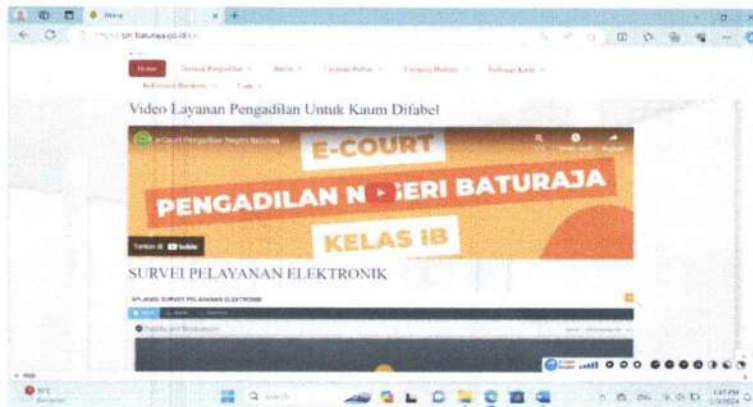
Berdasarkan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan yang telah dilakukan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B, diperoleh 3 (tiga) unsur dengan peringkat lebih rendah daripada unsur lainnya yang memiliki nilai sama, yaitu:

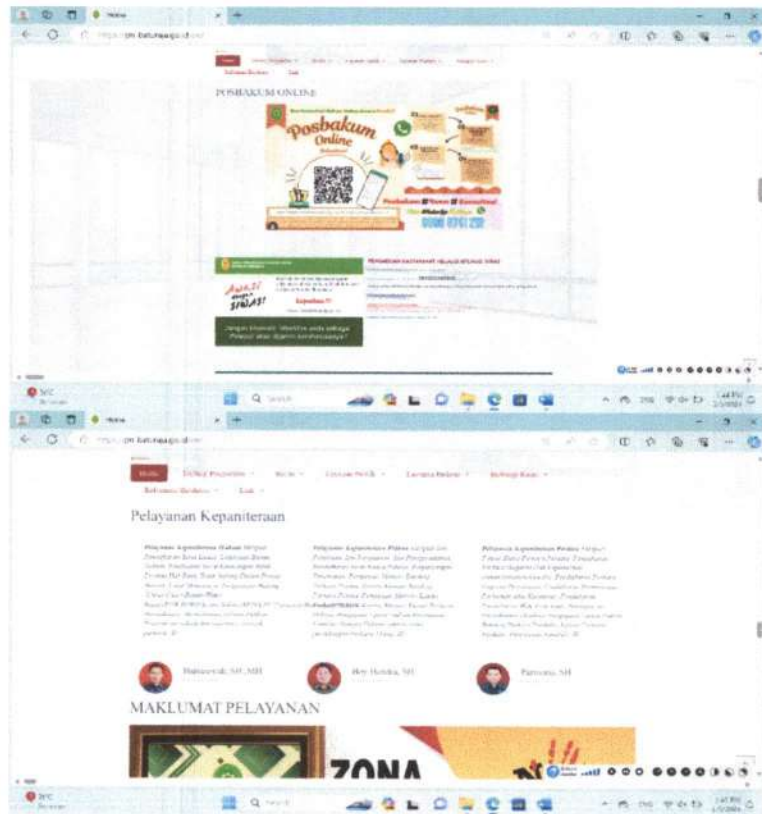
1. Unsur Performa;
2. Unsur Persyaratan;
3. Unsur Prosedur;

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap 3 nilai terendah tersebut, kemudian ditindaklanjuti oleh bagian yang terkait dengan rincian sebagai berikut: (bukti terlampir)

1. Unsur Performa
 - Informasi pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll)

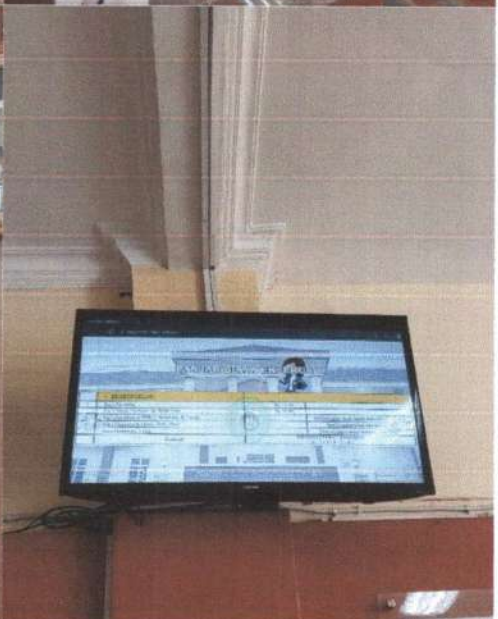
Elektronik





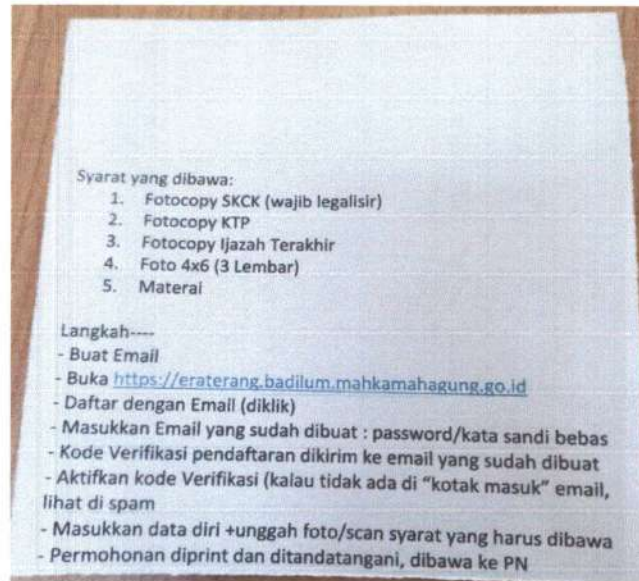
Non elektronik





2. Unsur Persyaratan

- Petugas PTSP telah memberikan form penjelasan mengenai persyaratan yang harus dilengkapi pengguna layanan.



3. Unsur Prosedur

- Petugas PTSP telah memberikan penjelasan mengenai prosedur pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami.



BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

Tabel 5. Data Responden

No.	Nama / Kode Responden / No. HP	Domisili	Umur / Jenis Kelamin	Pendidikan / Pekerjaan
1	Muhammad Sabar Budiman R-098963-ZI-IPKP-3D8F57ACC9 No. HP : 82281270086	Sumatera Selatan	32 Tahun Laki-laki	S1 / Swasta
2	Junaidi.sh R-098963-ZI-IPKP-36212C7142 No. HP : 085267884647	Sumatera Selatan	50 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
3	Robert Jeri Turnando R-098963-ZI-IPKP-62E3EB0BE9 No. HP : 81273674462	Sumatera Selatan	33 Tahun Laki-laki	S1 / Swasta
4	Sugito R-098963-ZI-IPKP-2FD76B0B5B No. HP : 81373092586	Sumatera Selatan	56 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
5	Aprini R-098963-ZI-IPKP-FA2A2F098C No. HP : 82179532744	Sumatera Selatan	25 Tahun Perempuan	S1 / Lainnya
6	Elisa R-098963-ZI-IPKP-8043D0774F No. HP : 83809639693	Sumatera Selatan	23 Tahun Perempuan	Diploma 3 / Lainnya
7	Muhammad Aditya Pratama R-098963-ZI-IPKP-DF0CC23A2A No. HP : 81375567336	Sumatera Selatan	30 Tahun Laki-laki	Diploma 3 / PNS
8	M Aldo R-098963-ZI-IPKP-DC9F2F1E8F No. HP : 81364246443	Sumatera Selatan	21 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
9	H. Y R-098963-ZI-IPKP-F6334AECCD No. HP : 82123607070	Sumatera Selatan	53 Tahun Laki-laki	S1 / LAINNYA
10	Undrus Sulaiman Yasin R-098963-ZI-IPKP-9A6441A4D4 No. HP : 81369183977	Sumatera Selatan	24 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
11	Ilham Kurnianperdana Saputra R-098963-ZI-IPKP-5EA480A83F No. HP : 89670521090	Sumatera Selatan	28 Tahun Laki-laki	SMU / PNS
12	Siti Mustika R-098963-ZI-IPKP-B21D2F274B No. HP : 81273240732	Sumatera Selatan	24 Tahun Perempuan	S1 / Lainnya
13	Letra R-098963-ZI-IPKP-FD1734EB13 No. HP : 085279517055	Sumatera Selatan	45 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
14	A. Rasid R-098963-ZI-IPKP-9BDA671073 No. HP : 81367299536	Sumatera Selatan	44 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
15	Joni Antoni R-098963-ZI-IPKP-02C5E27760 No. HP : 87832111301	Sumatera Selatan	41 Tahun Laki-laki	S2 / lainnya
16	Nurdin Pahmi R-098963-ZI-IPKP-8F7770671D No. HP : 81277345055	Sumatera Selatan	35 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
17	Rudy Heryanto R-098963-ZI-IPKP-BDCE0B6CE3 No. HP : 81532851617	Sumatera Selatan	38 Tahun Laki-laki	SMU / PNS

18	Rio Saputra R-098963-ZI-IPKP-92F6F860C7 No. HP : 81367143342	Sumatera Selatan	26 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
19	Dewi Refriana R-098963-ZI-IPKP-C3E1C45775 No. HP : 82175167222	Sumatera Selatan	31 Tahun Perempuan	S1 / Tenaga Kontrak
20	Edison Dahlan, Sh Mh R-098963-ZI-IPKP-B4B74D8285 No. HP : 8127349094	Sumatera Selatan	59 Tahun Laki-laki	S2 / Lainnya
21	Sandy R-098963-ZI-IPKP-86080F1BFB No. HP : 82175433398	Sumatera Selatan	28 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
22	Andi Fikriyanto R-098963-ZI-IPKP-E8FD2267FE No. HP : 82175877663	Sumatera Selatan	27 Tahun Laki-laki	S1 / Wirausaha
23	Agus Priyanto R-098963-ZI-IPKP-68E32019B3 No. HP : 82306391984	Sumatera Selatan	41 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
24	Sri Sumarti R-098963-ZI-IPKP-7DD0070E67 No. HP : 82315131293	Sumatera Selatan	37 Tahun Perempuan	S1 / Lainnya
25	Candra Muhammad Prayogo R-098963-ZI-IPKP-34D13FB1F2 No. HP : 82281981948	Sumatera Selatan	26 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
26	Joko Priono R-098963-ZI-IPKP-080B3E3341 No. HP : 81541392547	Sumatera Selatan	22 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
27	DARYANANI R-098963-ZI-IPKP-BB39CD4A27 No. HP : 81272150092	Sumatera Selatan	59 Tahun Perempuan	S1 / PNS
28	Julio R-098963-ZI-IPKP-1D7DE70DF5 No. HP : 082166340677	Sumatera Selatan	23 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
29	Evan R-098963-ZI-IPKP-69016E834B No. HP : 81272183066	Sumatera Selatan	28 Tahun Laki-laki	SMU / Lainnya
30	Wahyu Perdana R-098963-ZI-IPKP-DF058F2C5F No. HP : 85222444477	Sumatera Selatan	37 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
31	Aulia Prihandini R-098963-ZI-IPKP-8D8604E41E No. HP : 81319206375	Sumatera Selatan	24 Tahun Perempuan	S1 / Tenaga Kontrak
32	Eva Depiana R-098963-ZI-IPKP-D9305355E9 No. HP : 85758235097	Sumatera Selatan	31 Tahun Perempuan	S1 / Lainnya
33	Weldy R-098963-ZI-IPKP-711F952E6C No. HP : 81257333792	Sumatera Selatan	31 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
34	Faridah R-098963-ZI-IPKP-1AE1618CEC No. HP : 81278384162	Sumatera Selatan	59 Tahun Perempuan	S1 / PNS
35	Sulasmini R-098963-ZI-IPKP-B4F10BA18C No. HP : 85217146937	Sumatera Selatan	37 Tahun Perempuan	S1 / Lainnya
36	Dafi R-098963-ZI-IPKP-3E16DFE751 No. HP : 82180095973	Sumatera Selatan	27 Tahun Laki-laki	S2 / Lainnya
37	TS R-098963-ZI-IPKP-7ED3544471 No. HP : 81393632800	Sumatera Selatan	40 Tahun Laki-laki	S3 / Lainnya
38	Vina Meilinda R-098963-ZI-IPKP-22CF0F333B No. HP : 82265254217	Sumatera Selatan	25 Tahun Perempuan	S2 / PNS
39	Satrialdi R-098963-ZI-IPKP-154E9DEF78 No. HP : 81271379496	Sumatera Selatan	27 Tahun Laki-laki	S2 / Swasta

40	Petrus Bambang Ariyanto R-098963-ZI-IPKP-DFDEB681BB No. HP : 81296123677	Sumatera Selatan	49 Tahun Laki-laki	SMU /Swasta
41	Joko Supriyadi R-098963-ZI-IPKP-C8D63D0B78 No. HP : 85368333456	Sumatera Selatan	33 Tahun Laki-laki	S1 / PNS
42	Nelawati R-098963-ZI-IPKP-A4D24579A9 No. HP : 085348947358	Sumatera Selatan	52 Tahun Perempuan	SD / Lainnya
43	Irham R-098963-ZI-IPKP-F42CACBD40 No. HP : 81274571127	Lampung	35 Tahun Laki-laki	S2 / Lainnya
44	Ardi Aminata R-098963-ZI-IPKP-95C9404D47 No. HP : 85269126293	Sumatera Selatan	33 Tahun Laki-laki	SMU /Lainnya
45	ARIYANTI R-098963-ZI-IPKP-247D83D1A9 No. HP : 81278360995	Sumatera Selatan	58 Tahun Perempuan	Diploma 3 / PNS
46	Ida Riyani R-098963-ZI-IPKP-B8AF22C5F4 No. HP : 82180546677	Sumatera Selatan	59 Tahun Perempuan	S1 / PNS
47	Himawan R-098963-ZI-IPKP-FE58FE0B25 No. HP : 85896930279	Sumatera Selatan	44 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
48	Yudhistira R-098963-ZI-IPKP-30D9D6467C No. HP : 87796822000	Sumatera Selatan	43 Tahun Laki-laki	S2 / Lainnya
49	Neliatina R-098963-ZI-IPKP-7E6B7C39E6 No. HP : 81271523575	Sumatera Selatan	59 Tahun Perempuan	S1 / PNS
50	Rudy Moenzar R-098963-ZI-IPKP-B43E1E9360 No. HP : 85268511259	Sumatera Selatan	51 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
51	Indra R-098963-ZI-IPKP-4DFAC6C4CB No. HP : 082178708825	Sumatera Selatan	34 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
52	Ferdinand R-098963-ZI-IPKP-2E7684300B No. HP : 81366187178	Sumatera Selatan	25 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
53	Deni Wahyudi R-098963-ZI-IPKP-361DA45786 No. HP : 81367995091	Sumatera Selatan	24 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
54	Joni Agustoni R-098963-ZI-IPKP-651E9D1BEE No. HP : 81279800801	Sumatera Selatan	28 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
55	Andri Wijaya R-098963-ZI-IPKP-EF745119BD No. HP : 82183432643	Sumatera Selatan	42 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
56	MFW R-098963-ZI-IPKP-1A9A21134C No. HP : 085381812662	Sumatera Selatan	30 Tahun Laki-laki	S1 / PNS
57	ZA R-098963-ZI-IPKP-8B62996034 No. HP : 082377461316	Sumatera Selatan	32 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
58	Lucky Apriansyah R-098963-ZI-IPKP-4CB415308A No. HP : 81274201248	Sumatera Selatan	29 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
59	Febriyana R-098963-ZI-IPKP-94C12DB2BF No. HP : 83176400300	Sumatera Selatan	32 Tahun Perempuan	SMU / Lainnya
60	Kartini R-098963-ZI-IPKP-A0A7381786 No. HP : 85268235254	Sumatera Selatan	60 Tahun Perempuan	S1 / PNS
61	Kariawan Andriansah R-098963-ZI-IPKP-F6E80295A1 No. HP : 85268740067	Sumatera Selatan	52 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya

62	Ari Firmaningsih R-098963-ZI-IPKP-7EE7F1027E No. HP : 81273010679	Sumatera Selatan	31 Tahun Perempuan	SMU / Lainnya
63	Juli Andrika R-098963-ZI-IPKP-6C65FEED39 No. HP : 81271292801	Sumatera Selatan	53 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
64	Resti Dianita R-098963-ZI-IPKP-B2924247AB No. HP : 82180500392	Sumatera Selatan	27 Tahun Perempuan	S1 / Lainnya
65	Ferry R-098963-ZI-IPKP-2E3124C249 No. HP : 85266666229	Sumatera Selatan	46 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
66	Hendra Gunawan R-098963-ZI-IPKP-E65D595168 No. HP : 81338371618	Sumatera Selatan	46 Tahun Laki-laki	S2 / Lainnya
67	Arlan R-098963-ZI-IPKP-680AC7DD67 No. HP : 81271706565	Sumatera Selatan	58 Tahun Laki-laki	SMU / PNS
68	Susi Hartina R-098963-ZI-IPKP-97E901A77D No. HP : 85357035895	Sumatera Selatan	27 Tahun Perempuan	Diploma 3 / Lainnya
69	Dody Yusriansyah R-098963-ZI-IPKP-C74DE9701A No. HP : 81383414083	Sumatera Selatan	43 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
70	AGRESTA R-098963-ZI-IPKP-EB8C182725 No. HP : 81271810057	Sumatera Selatan	32 Tahun Laki-laki	S1 / Swasta
71	Atikah R-098963-ZI-IPKP-DFBE829D1E No. HP : 81909280289	Dki Jakarta	35 Tahun Perempuan	S1 / Lainnya
72	Heru Aprianto R-098963-ZI-IPKP-807DCF20D7 No. HP : 85201091992	Sumatera Selatan	31 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
73	IPONG R-098963-ZI-IPKP-E4C7FA54E3 No. HP : 82186089969	Sumatera Selatan	50 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
74	Evi Indriani R-098963-ZI-IPKP-A32C640CF5 No. HP : 81273214205	Sumatera Selatan	60 Tahun Perempuan	Diploma 3 / PNS
75	Sudirmansyah R-098963-ZI-IPKP-830E3D5FB2 No. HP : 81278561433	Sumatera Selatan	44 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
76	Noprika R-098963-ZI-IPKP-58C687DAAD No. HP : 82281617285	Sumatera Selatan	36 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
77	Rinaldy Anugrah Akbar R-098963-ZI-IPKP-C207716F4D No. HP : 82287828970	Sumatera Selatan	24 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
78	Dony Eprilian R-098963-ZI-IPKP-3DBACC1C8A No. HP : 819687770	Sumatera Selatan	39 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
79	Saparyanto R-098963-ZI-IPKP-C4D352F2F9 No. HP : 82307666627	Sumatera Selatan	27 Tahun Laki-laki	S2 / Lainnya
80	Hagi R-098963-ZI-IPKP-C71C5C23CF No. HP : 82176228225	Sumatera Selatan	25 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
81	Ketut Riasa R-098963-ZI-IPKP-570A69F203 No. HP : 87849751917	Sumatera Selatan	33 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
82	Made Suarne R-098963-ZI-IPKP-AC86D91275 No. HP : 85783359658	Sumatera Selatan	33 Tahun Laki-laki	SD / Lainnya
83	Mulyana R-098963-ZI-IPKP-C9AEAD3E0F No. HP : 81541496144	Sumatera Selatan	22 Tahun Perempuan	SMU / Swasta

84	Yuliana Heriyani R-098963-ZI-IPKP-ABF7C80EF3 No. HP : 82139270984	Sumatera Selatan	39 Tahun Perempuan	SMU / Lainnya
85	Muhammad Gilang Pratama R-098963-ZI-IPKP-510B29C9A2 No. HP : 81274612475	Sumatera Selatan	20 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
86	Insan Budi R-098963-ZI-IPKP-C319ED4774 No. HP : 82184849494	Sumatera Selatan	36 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
87	Adhitya Risky DWI Yandha R-098963-ZI-IPKP-D4F3C03990 No. HP : 82373765459	Sumatera Selatan	26 Tahun Laki-laki	S1 / SWASTA
88	Romza Murni R-098963-ZI-IPKP-314127E9BA No. HP : 85273706292	Sumatera Selatan	59 Tahun Perempuan	S1 / PNS
89	Siti Balkis R-098963-ZI-IPKP-C6D062DE4A No. HP : 81367186312	Sumatera Selatan	59 Tahun Perempuan	S1 / PNS
90	ROBERIO AMININ R-098963-ZI-IPKP-1F98E50F00 No. HP : 89501493038	Sumatera Selatan	21 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
91	Januari Asta R-098963-ZI-IPKP-373E071FD3 No. HP : 81222247221	Sumatera Selatan	31 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
92	Faik Rahimi R-098963-ZI-IPKP-1EC4EBAFF0 No. HP : 81226957349	Sumatera Selatan	35 Tahun Laki-laki	S2 / Lainnya
93	Mujianto R-098963-ZI-IPKP-05112990DF No. HP : 82182814724	Sumatera Selatan	29 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
94	Decky Ariansyah R-098963-ZI-IPKP-5A3A16644A No. HP : 82178555588	Sumatera Selatan	29 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
95	Siti Akbari R-098963-ZI-IPKP-4EF801C95E No. HP : 85267032016	Sumatera Selatan	59 Tahun Perempuan	S1 / PNS
96	MUSPAN HAYADI R-098963-ZI-IPKP-5AB3647F81 No. HP : 81212133515	Sumatera Selatan	39 Tahun Laki-laki	S1 / PNS
97	Shailendra Haqqi R-098963-ZI-IPKP-9021BD6BA8 No. HP : 089503588877	Sumatera Selatan	27 Tahun Laki-laki	S1 / PNS
98	EPAN FADLI R-098963-ZI-IPKP-4E61FE95FA No. HP : 85378133755	Sumatera Selatan	47 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
99	Rendi Arifno R-098963-ZI-IPKP-544908CBDE No. HP : 82186397539	Sumatera Selatan	28 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
100	Juanda R-098963-ZI-IPKP-1DCBD3B2E7 No. HP : 82182801142	Sumatera Selatan	30 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
101	Hardianto R-098963-ZI-IPKP-BE2B4E7F76 No. HP : 87781181117	Jawa Barat	51 Tahun Laki-laki	S1 / PNS
102	ALAMIN R-098963-ZI-IPKP-FBA994AB63 No. HP : 82131016109	Sumatera Selatan	48 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
103	MUHAMAD SAMSUL MAARIF R-098963-ZI-IPKP-E5533EB86B No. HP : 085381419679	Sumatera Selatan	31 Tahun Laki-laki	S1 / POLRI
104	Elisa R-098963-ZI-IPKP-DCF7AF690F No. HP : 81291771306	Sumatera Selatan	29 Tahun Perempuan	S1 / Lainnya
105	Camelia Malik R-098963-ZI-IPKP-CD12E6D7A7 No. HP : 895329242838	Sumatera Selatan	24 Tahun Perempuan	SMU / Lainnya

106	Benny Prasetyo Mulyo R-098963-ZI-IPKP-EF0AC0F51A No. HP : 82376890791	Sumatera Selatan	43 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
107	ELBI ALAN BIMANTORO R-098963-ZI-IPKP-355334E7A0 No. HP : 83830408019	Sumatera Selatan	29 Tahun Perempuan	SMU / Polri
108	Reti Anamulisa R-098963-ZI-IPKP-476132A9FD No. HP : 85841334574	Sumatera Selatan	26 Tahun Perempuan	Diploma 3 / Lainnya
109	ZAINAL ARIFIN R-098963-ZI-IPKP-533F4319D5 No. HP : 81273926880	Sumatera Selatan	57 Tahun Laki-laki	SMU / PNS
110	Antono R-098963-ZI-IPKP-9D251D63E4 No. HP : 81272417545	Sumatera Selatan	35 Tahun Laki-laki	SD / Swasta
111	HERI SUBANI R-098963-ZI-IPKP-3B1DCA39E3 No. HP : 88272455845	Sumatera Selatan	57 Tahun Laki-laki	SMU / PNS
112	Anderi Alfani R-098963-ZI-IPKP-2F0078B93C No. HP : 82279872787	Sumatera Selatan	40 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
113	Chairul Nopriansyah R-098963-ZI-IPKP-41B4F69753 No. HP : 85267145013	Sumatera Selatan	36 Tahun Laki-laki	S2 / Lainnya
114	Yopiansyah R-098963-ZI-IPKP-ABD34B9CF5 No. HP : 85268962122	Sumatera Selatan	40 Tahun Laki-laki	S1 / Swasta
115	Andi Hidayat R-098963-ZI-IPKP-5B9136D4E5 No. HP : 81367292992	Sumatera Selatan	39 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
116	MORSID R-098963-ZI-IPKP-485517BC86 No. HP : 82372526399	Sumatera Selatan	57 Tahun Laki-laki	S2 / PNS
117	Afrizal R-098963-ZI-IPKP-7FFAE42B3A No. HP : 82178065001	Sumatera Selatan	60 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
118	Khair Syaban Oktorudy R-098963-ZI-IPKP-924DEA2BD9 No. HP : 085268511259	Sumatera Selatan	51 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
119	Muhamad Azharmahardika R-098963-ZI-IPKP-F6920B405E No. HP : 82177240495	Sumatera Selatan	20 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
120	INDRIYANI R-098963-ZI-IPKP-C1FB8A9AE2 No. HP : 82125547849	Sumatera Selatan	21 Tahun Perempuan	S1 / Lainnya
121	Ibrahim R-098963-ZI-IPKP-5848360100 No. HP : 081223215405	Sumatera Selatan	41 Tahun Laki-laki	SMU / Lainnya
122	RINALDY ANUGRAH AKBAR R-098963-ZI-IPKP-7800769E0B No. HP : 82287828970	Sumatera Selatan	23 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
123	ATIKAH KURNIADI R-098963-ZI-IPKP-8D0577D16C No. HP : 081368969291	Sumatera Selatan	35 Tahun Perempuan	S1 / Lainnya
124	Khair Syaban Oktorudy R-098963-ZI-IPKP-F52BDFAC8A No. HP : 85268511259	Sumatera Selatan	51 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
125	FERDINAND R-098963-ZI-IPKP-2D1E0F67F4 No. HP : 81366187178	Sumatera Selatan	25 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
126	INDRIYANI R-098963-ZI-IPKP-8F978E3BFA No. HP : 82183050667	Sumatera Selatan	59 Tahun Perempuan	S1 / PNS
127	AHMAD SUSANTO R-098963-ZI-IPKP-24DE280045 No. HP : 85266404113	Sumatera Selatan	29 Tahun Laki-laki	S1 / Polri

128	Muhammad Irfan R-098963-ZI-IPKP-17C7C0814E No. HP : 81377992456	Sumatera Selatan	26 Tahun Laki-laki	S2 / Lainnya
129	Jeki Apriantoni R-098963-ZI-IPKP-ADDDAA56E7 No. HP : 88276363029	Sumatera Selatan	36 Tahun Laki-laki	SMU / Wirausaha
130	Bambang Irawan R-098963-ZI-IPKP-713CFABFCA No. HP : 81367008803	Sumatera Selatan	45 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
131	Sitti Kholijah R-098963-ZI-IPKP-1D7662C156 No. HP : 85273030663	Sumatera Selatan	43 Tahun Perempuan	S1 / Tenaga Kontrak
132	Fais R-098963-ZI-IPKP-A918BEFC35 No. HP : 82220242982	Sumatera Selatan	30 Tahun Laki-laki	Diploma 3 / Lainnya
133	Likah R-098963-ZI-IPKP-2DCFB21387 No. HP : 81310129491	Sumatera Selatan	30 Tahun Perempuan	S1 / Lainnya
134	EKA R-098963-ZI-IPKP-38FDBC9732 No. HP : 81274225979	Sumatera Selatan	43 Tahun Laki-laki	SMU / Lainnya
135	Verinsen P. Simatupang R-098963-ZI-IPKP-DE5B5D1933 No. HP : 81369177121	Sumatera Selatan	40 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
136	Aji Dwi Putra R-098963-ZI-IPKP-2AA46752B2 No. HP : 82282918971	Sumatera Selatan	24 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
137	Al Piatin R-098963-ZI-IPKP-1117F86052 No. HP : 83173399070	Sumatera Selatan	32 Tahun Perempuan	SD / Lainnya
138	Efransyah R-098963-ZI-IPKP-590D4BE340 No. HP : 82279269920	Sumatera Selatan	31 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
139	Denny Marantika R-098963-ZI-IPKP-7D4041F9A2 No. HP : 82190398438	Sumatera Selatan	26 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
140	EDI IRAWAN R-098963-ZI-IPKP-7F4DFE56E5 No. HP : 85379917766	Sumatera Selatan	37 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
141	Eko Maryono R-098963-ZI-IPKP-59AC3FC595 No. HP : 85273661445	Sumatera Selatan	48 Tahun Laki-laki	SMP / Lainnya
142	Izzar R-098963-ZI-IPKP-EBBBDE672A No. HP : 81368297379	Sumatera Selatan	26 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
143	Muhammad Thoriq Yassal R-098963-ZI-IPKP-2BE38AAA92 No. HP : 82289568968	Sumatera Selatan	21 Tahun Laki-laki	SMU / Lainnya
144	Elsa Natalia R-098963-ZI-IPKP-1BA8A47AD7 No. HP : 85266279796	Sumatera Selatan	27 Tahun Perempuan	SMU / Lainnya
145	M Agung Bahrodi R-098963-ZI-IPKP-F11F1D113A No. HP : 82221563340	Sumatera Selatan	29 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
146	Candra Putra R-098963-ZI-IPKP-4CB809A8CA No. HP : 82175124007	Sumatera Selatan	33 Tahun Laki-laki	Diploma 3 / Lainnya
147	Eni Marlina R-098963-ZI-IPKP-150E4C3A21 No. HP : 85267071683	Sumatera Selatan	41 Tahun Perempuan	S1 / Lainnya
148	Komang R-098963-ZI-IPKP-27C4DE6A97 No. HP : 81273518153	Sumatera Selatan	29 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
149	Nafiz R-098963-ZI-IPKP-BBF27BF81B No. HP : 81379084884	Sumatera Selatan	21 Tahun Laki-laki	SMU / Polri

150	Jamri BN R-098963-ZI-IPKP-862FE58CAE No. HP : 81367646360	Sumatera Selatan	59 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
151	Cici Juliana R-098963-ZI-IPKP-DF8FF0FF76 No. HP : 082246337987	Sumatera Selatan	26 Tahun Perempuan	SMU / Lainnya
152	Windi Estonia R-098963-ZI-IPKP-F30F1AFFC3 No. HP : 81380811989	Sumatera Selatan	32 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
153	Arie R-098963-ZI-IPKP-48946716FB No. HP : 81222968136	Sumatera Selatan	35 Tahun Laki-laki	S1 / Swasta
154	Mardiana R-098963-ZI-IPKP-AD937424EB No. HP : 82175752082	Sumatera Selatan	42 Tahun Perempuan	S1 / PNS
155	Mohamad Iswani R-098963-ZI-IPKP-61A933CBCE No. HP : 85266621860	Sumatera Selatan	48 Tahun Laki-laki	SD / Lainnya
156	Marlan Ahadi R-098963-ZI-IPKP-900E3AE1CA No. HP : 81377850524	Sumatera Selatan	40 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
157	Arif Awlan R-098963-ZI-IPKP-1732094B04 No. HP : 81373223119	Sumatera Selatan	54 Tahun Laki-laki	S1 / Lainnya
158	Markus Erlangga R-098963-ZI-IPKP-73C4EA8C91 No. HP : 081272706292	Sumatera Selatan	27 Tahun Laki-laki	S1 / Polri
159	FETRIYANTO R-098963-ZI-IPKP-8DB354B88A No. HP : 81273500509	Sumatera Selatan	30 Tahun Laki-laki	SMU / Polri
160	MARYONO R-098963-ZI-IPKP-29F7ED1BE1 No. HP : 81373086865	Sumatera Selatan	59 Tahun Laki-laki	S1 / PNS
161	JITAPTO ENDAR EKO BUWONO R-098963-ZI-IPKP-C9012F8D5F No. HP : 85609237322	Sumatera Selatan	59 Tahun Laki-laki	S1 / PNS
162	KORI KUNCI R-098963-ZI-IPKP-45D501CBF6 No. HP : 811788022	Sumatera Selatan	64 Tahun Laki-laki	S2 / Lainnya
163	Liswarni R-098963-ZI-IPKP-9D643E11B5 No. HP : 85267220799	Sumatera Selatan	59 Tahun Perempuan	S1 / PNS
164	Rosy R-098963-ZI-IPKP-715E623193 No. HP : 887437752177	Sumatera Selatan	26 Tahun Perempuan	Diploma 3 / Tenaga Kontrak

B. Data Dukung Lainnya



Copyright © 2024 Direktorat Jenderal Bina Perawatan Usman. All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 2.6458, Penggunaan Memori : 1.81MB

Indeks Total	Data Unsur Responden	Data Unsur Responden	Data Unsur Responden	Data Unsur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur				
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Keterangan	
Jumlah	656	656	656	656	656	656	656	656		
NRR Per RL	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	32,000	
NRR Tertimbang	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	4,000	
ZI SNP Unsur Pelayanan									100,00	

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berbayar dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	656
2	Apakah persyaratan pelayanan yang diteruskan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	656
3	Apakah prosedur/ur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?	656

Copyright © 2024 Direktorat Jenderal Bina Perawatan Usman. All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 2.6458, Penggunaan Memori : 1.81MB

Copyright © 2024 Direktorat Jenderal Bina Perawatan Usman. All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 2.6458, Penggunaan Memori : 1.81MB

Indeks Total	Data Unsur Responden	Data Unsur Responden	Data Unsur Responden	Data Unsur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur				
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Keterangan	
Jumlah	656	656	656	656	656	656	656	656		
NRR Per RL	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	32,000	
NRR Tertimbang	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	4,000	
ZI SNP Unsur Pelayanan									100,00	

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berbayar dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	656
2	Apakah persyaratan pelayanan yang diteruskan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	656
3	Apakah prosedur/ur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?	656

Copyright © 2024 Direktorat Jenderal Bina Perawatan Usman. All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 2.6458, Penggunaan Memori : 1.81MB