

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN  
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN  
DI PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS I B**

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 16 Tahun 2014 *jo.* Nomor 14 Tahun 2017  
Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap  
Penyelenggaraan Pelayanan Publik**



**PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS I B  
TRIWULAN I  
BULAN JANUARI - MARET 2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

## SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS I B

Disahkan di Baturaja, 1 April 2024

Ketua Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B,



Elvin Adrian, S.H., M.H.  
NIP. 19790111 200212 1 004

Ketua Tim Survei,



I Made Gede Karjana, S.H.  
NIP. 19841122 201101 1 003

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan semangat Reformasi Birokrasi, Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B sebagai bagian dari perwujudan cita-cita luhur Pemerintah untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B, dengan ini disusun laporan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Triwulan I Bulan Januari-Maret 2024.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik yang berorientasi Wilayah Bebas Korupsi (WBK) adalah dengan melakukan Survei Indeks Persepsi Korupsi kepada pengguna layanan Pengadilan. Dalam survei ini data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrument berupa kuisisioner yang diisi tanpa bertatap muka. Survei dilakukan kepada para pengunjung Pengadilan dan para pengguna layanan Pengadilan.

Sebagai pertanggung jawaban kinerja yang dilakukan Tim Survei, maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi. Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi hasil.

Semoga hasil survei ini dapat memberikan masukan yang positif untuk Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan Pengadilan serta sebagai bahan evaluasi kinerja organisasi agar dapat terwujud Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Semoga laporan ini berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tim Penyusun Survei

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR, TABEL, DAN GRAFIK.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan.....	2
1.3. Landasan Hukum.....	2
1.4. Rencana Kerja.....	2
<b>BAB 2 METODOLOGI</b>	
2.1. Metode dan Periode Survei.....	5
2.2. Populasi dan Sampel.....	7
2.3. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis.....	7
2.4. Teknik Pengumpulan Data dan <i>Quality Control</i> .....	7
2.5. Teknik Analisis Data.....	8
2.6. Tahapan Pelaksanaan.....	9
<b>BAB 3 INDEKS PERSEPSI KORUPSI</b>	
3.1. Profil Responden.....	10
3.2. Indeks Persepsi Anti Korupsi Per Unsur.....	12
3.3. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan.....	17
3.4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Satuan Kerja pada Pengadilan.....	18
3.5. Nilai Unsur Tertinggi dan Terendah dari Survei Persepsi Anti Korupsi....	18
<b>BAB 4 PENUTUP</b>	
4.1. Simpulan.....	20
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>21</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR, TABEL, DAN GRAFIK

### **GAMBAR:**

Gambar 1. Model Alur Penyusunan Survei Persepsi Anti Korupsi.....	9
---	---

### **TABEL:**

Tabel 1. Jadwal Tahunan Pelaksanaan Survei.....	5
Tabel 2. Ruang Lingkup Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi.....	9
Tabel 3. Nilai Persepsi Anti Korupsi.....	9
Tabel 4. Nilai Interval Konversi IPAK Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B.....	18
Tabel 5. Isian Masukan dan Pandangan Pengguna Layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B.....	18
Tabel 6. Nilai 3 (tiga) Unsur Tertinggi Survei Persepsi Anti Korupsi.....	18
Tabel 7. Nilai 3 (tiga) Unsur Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi.....	19
Tabel 8. Indeks Per Unsur.....	20

### **GRAFIK:**

Grafik 1. Tingkat Pendidikan Responden.....	10
Grafik 2. Jenis Pekerjaan Responden.....	11
Grafik 3. Kelompok Usia Responden.....	11
Grafik 4. Jenis Layanan Yang Digunakan Responden.....	12
Grafik 5. Jenis Kelamin Responden.....	12
Grafik 6. Unsur Manipulasi Peraturan.....	13
Grafik 7. Unsur Penyalahgunaan Jabatan.....	13
Grafik 8. Unsur Menjual Pengaruh.....	14
Grafik 9. Unsur Transparansi Biaya.....	14
Grafik 10. Unsur Biaya Tambahan.....	15
Grafik 11. Unsur Hadiah.....	15
Grafik 12. Unsur Transparansi Pembayaran.....	16
Grafik 13. Unsur Pencaloan.....	16
Grafik 14. Unsur Perbuatan Curang.....	17
Grafik 15. Unsur Transaksi Rahasia.....	17
Grafik 16. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B.....	17

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2019 serta mengacu kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya Indeks Persepsi Anti Korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM), perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

## **1.2. Maksud dan Tujuan**

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi, dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

## **1.3. Landasan Hukum**

Landasan hukum yang mendasari dibuatnya Survei Persepsi Anti Korupsi ini adalah sebagai berikut:

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih Dan Bebas Dari Kolusi, Korupsi Dan Nepotisme;
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo. UU No. 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani;
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014; dan
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

## **1.4. Rencana Kerja**

### **1.4.1. Persiapan**

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut:

- Penetapan Pelaksana, survei dapat dilaksanakan secara

- mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan sumber daya manusia yang dimiliki Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B;
- Penyiapan bahan berupa:
    - a. Kuesioner elektronik berisi 10 (sepuluh) pertanyaan mengenai ruang lingkup Survei Persepsi Anti Korupsi yang dapat diakses melalui aplikasi **SISUPER** melalui link [esurvei.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098963](http://esurvei.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098963) pada komputer dengan jaringan internet atau melalui pindai kode batang pada ponsel pintar;
    - b. Kelengkapan sarana dan prasarana berupa perangkat komputer beserta jaringan internet untuk mengakses survei secara elektronik dan pengadaan **acrylic barcode display** berisi tautan kode batang yang ditempatkan di setiap meja layanan PTSP sehingga memudahkan pengunjung mengakses mengisi kuesioner melalui ponsel pintar pribadinya;
  - Penetapan Responden, Lokasi, dan Waktu Pengumpulan Data adalah sebagai berikut:
    - a. Jumlah responden yang menjadi target sasaran survei ini adalah sejumlah minimal 20 (dua puluh) responden setiap bulannya;
    - b. Pengambilan survei ini dilakukan di kantor Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B dengan tenggang waktu pengumpulan data selama 63 (enam puluh tiga) hari kerja yang dimulai sejak tanggal 2 Januari 2024 sampai dengan 28 Maret 2024;
  - Penyusunan jadwal penyusunan rencana dan pelaksanaan survei.

#### **1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data**

Pengisian Kuesioner dilakukan oleh para responden secara mandiri setelah mendapatkan penjelasan dari petugas terlebih dahulu.

Isian data terhadap 10 (sepuluh) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner tersimpan dalam basis data Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B. Pengujian kualitas dan validitas data dapat dilakukan pada hari Jumat di setiap



minggunya untuk mengetahui apakah ada kesalahan pemasukan data sekaligus memeriksa pemutakhiran data responden.

Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis objektivitas responden.

#### **1.4.3. Metode Survei**

Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B pada bulan ini melakukan survei secara Triwulan dengan menggunakan metode evaluasi. Hal ini untuk mengetahui apakah pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B sudah mencapai target yaitu pelayanan yang **bersih dari korupsi**.

#### **1.4.4. Waktu Pelaksanaan**

Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B untuk periode Triwulan I dilaksanakan sejak tanggal 2 Januari 2024 sampai dengan 28 Maret 2024.

## BAB 2 METODOLOGI

### 2.1. Metode dan Periode Survei

Penelitian Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Penelitian deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

Survei Persepsi Anti Korupsi dilakukan oleh Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B terhadap layanan publik yang diberikan kepada pengguna layanan / masyarakat secara periodik setiap 3 (tiga) bulan (triwulan). Untuk periode ini, survei dilaksanakan pada Triwulan I Periode 2 Januari 2024 sampai dengan 28 Maret 2024, sebagaimana Jadwal Tahunan Pelaksanaan Survei berikut ini:

**Tabel 1. Jadwal Tahunan Pelaksanaan Survei**

No.	Rincian	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	Januari
1	Pelaksanaan Survei Triwulan I													
2	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan I													
3	Monev dan Tindak													

	Lanjut Survei Triwulan I																			
4	Pelaksanaan Survei Triwulan II																			
5	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan II																			
6	Monev dan Tindak Lanjut Survei Triwulan II																			
7	Pelaksanaan Survei Triwulan III																			
8	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan III																			
9	Monev dan Tindak Lanjut Survei Triwulan III																			
10	Pelaksanaan Survei Triwulan IV																			
11	Perhitungan																			

	Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan IV																	
12	Monev dan Tindak Lanjut Triwulan IV																	

## 2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di satuan kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Teknik *accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

## 2.3. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti, dalam hal ini adalah kualitas proses pemberian layanan di pengadilan.

## 2.4. Teknik Pengumpulan Data dan *Quality Control*

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner secara online yang disi tanpa wawancara tatap muka. Pengunjung diminta mengunjungi aplikasi **SISUPER** melalui link [esurvei.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098963](http://esurvei.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098963) baik melalui perangkat komputer yang

disediakan oleh Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B atau melalui perangkat pindai kode batang sehingga aplikasi tersebut dapat diakses melalui telepon selular yang dimiliki oleh pengunjung pengadilan.

Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 63 (enam puluh tiga) hari kerja sejak tanggal 2 Januari 2024 sampai dengan 28 Maret 2024 dengan total responden sebanyak 260 (dua ratus enam puluh) responden.

Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan dan dalam pelaksanaannya diawasi oleh pengawas. Pengawas akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, menerangkan cara pengisian kuesioner elektronik, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar dimintakan survei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi.

## 2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan Indeks Persepsi Anti Korupsi menggunakan teknik *statistik deskriptif*. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 s.d. 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk *scoring* / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Indeks Persepsi Anti Korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara menentukan bobot total dari masing-masing unsur yang digunakan dalam penelitian ini, kemudian dicari bobot rata-rata setiap unsur. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1-4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1-4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin **bersih dari korupsi**.

## 2.6. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum survei dilaksanakan, dilakukan beberapa tahapan agar

instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan perangkat untuk Survei Persepsi Anti Korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

**Gambar 1. Model Alur Penyusunan Survei Persepsi Anti Korupsi menuju Zona Integritas**



**Tabel 2. Ruang Lingkup Survei Presepsi Anti Korupsi**

No.	Ruang Lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

**Tabel 3. Nilai Persepsi Anti Korupsi**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPAK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

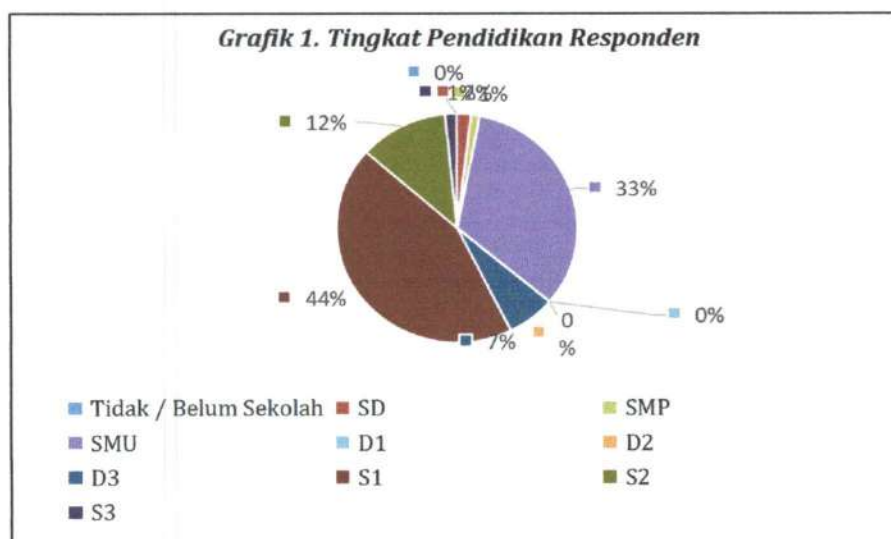
## BAB 3

### INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

#### 3.1. Profil Responden

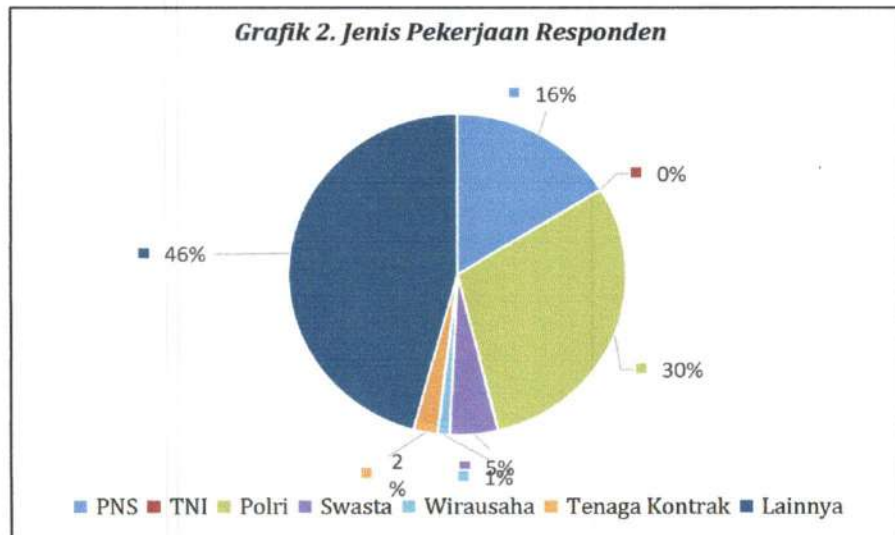
##### 3.1.1. Tingkat Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan, diperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan pengguna layanan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B adalah sebagai berikut: SD berjumlah 5 (lima) orang, SMP berjumlah 3 (tiga) orang, SMU berjumlah 86 (delapan puluh enam) orang, Diploma 1 berjumlah 0 (tidak ada) orang, Diploma 2 berjumlah 0 (tidak ada) orang, Diploma 3 berjumlah 17 (tujuh belas) orang, S1 berjumlah 114 (seratus empat belas) orang, S2 berjumlah 31 (tiga puluh satu) orang, S3 berjumlah 4 (empat) orang, dan tidak / belum sekolah berjumlah 0 (tidak ada) orang.



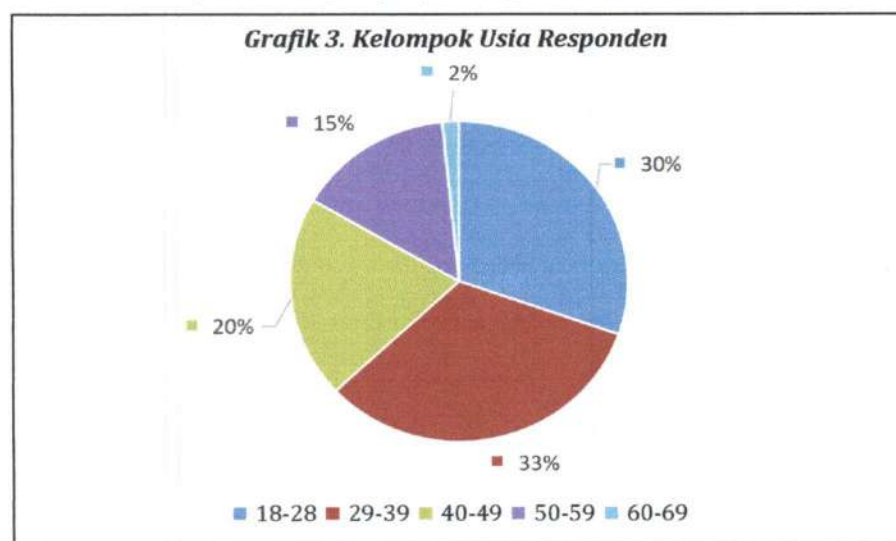
##### 3.1.2. Jenis Pekerjaan Responden

Para responden memiliki jenis pekerjaan yang beragam, diantaranya sebagai PNS berjumlah 42 (empat puluh dua) orang, TNI berjumlah 0 (tidak ada) orang, Polri berjumlah 78 (tujuh puluh delapan) orang, Swasta berjumlah 12 (dua belas) orang, Wirausaha berjumlah 3 (tiga) orang, Tenaga Kontrak berjumlah 6 (enam) orang, dan Lainnya berjumlah 119 (seratus sembilan belas) orang.



### 3.1.3. Kelompok Usia Responden

Kelompok usia pengguna layanan yang menjadi responden dalam rentang usia 18-28 tahun berjumlah 79 (tujuh puluh sembilan) orang, 29-39 tahun berjumlah 85 (delapan puluh lima) orang, 40-49 tahun berjumlah 53 (lima puluh tiga) orang, 50-59 tahun berjumlah 39 (tiga puluh sembilan) orang, 60-69 tahun berjumlah 4 (empat) orang.

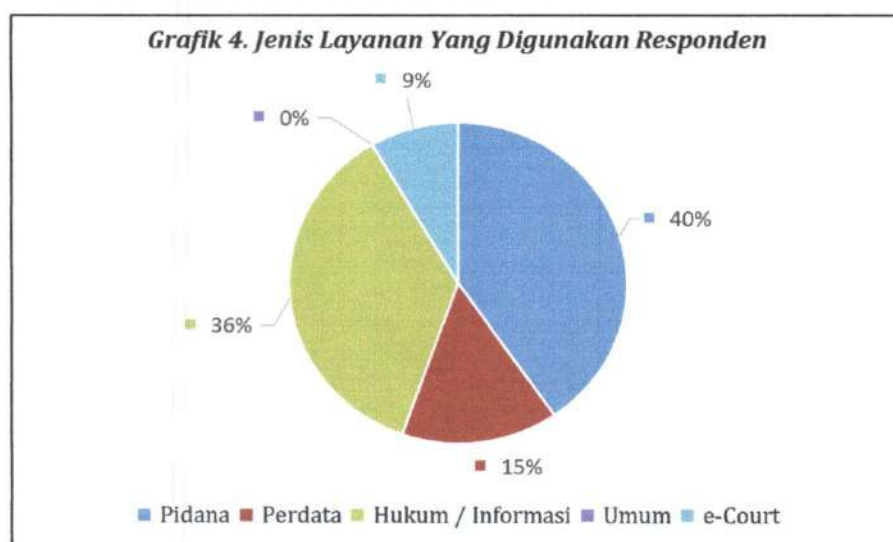


### 3.1.4. Jenis Layanan

Jenis layanan pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B yang digunakan oleh para responden meliputi Layanan Pidana berjumlah 105 (seratus lima) layanan, Layanan Perdata berjumlah 39 (tiga puluh sembilan) layanan, Layanan Hukum / Informasi berjumlah 94 (sembilan puluh empat) layanan, Layanan Administrasi Umum 0 layanan, Layanan e-Court



berjumlah 22 (dua puluh dua) layanan.



### 3.1.5. Jenis Kelamin Responden

Pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B yang dijadikan sebagai responden survei terdiri dari 207 (dua ratus tujuh) pengguna layanan berjenis kelamin laki-laki dan 53 (lima puluh tiga) pengguna layanan berjenis kelamin perempuan.



## 3.2. Indeks Persepsi Anti Korupsi Per Unsur

### 3.2.1. Unsur Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Manipulasi Peraturan menunjukkan nilai indeks sebesar 3,992. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B bersih dari manipulasi peraturan.



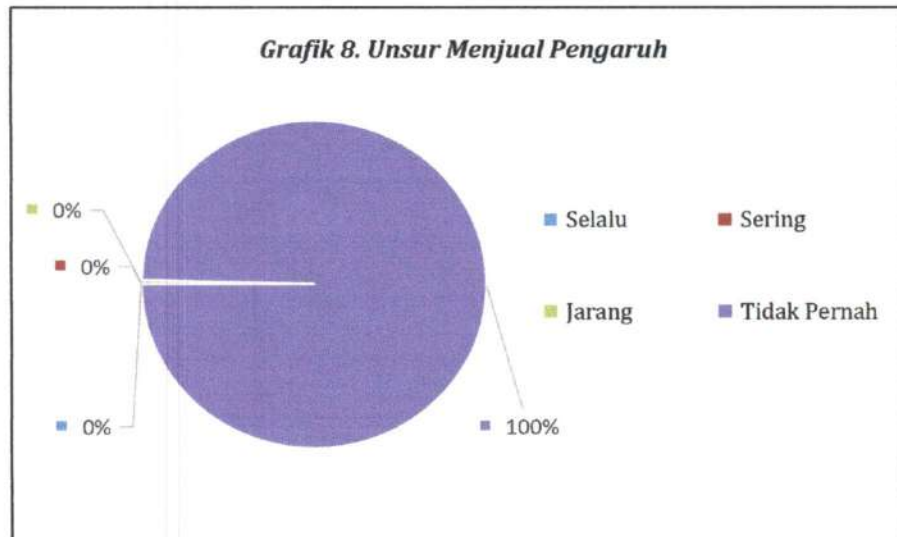
### 3.2.2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Penyalahgunaan Jabatan menunjukkan nilai indeks sebesar 4,000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B bersih dari penyalahgunaan jabatan.



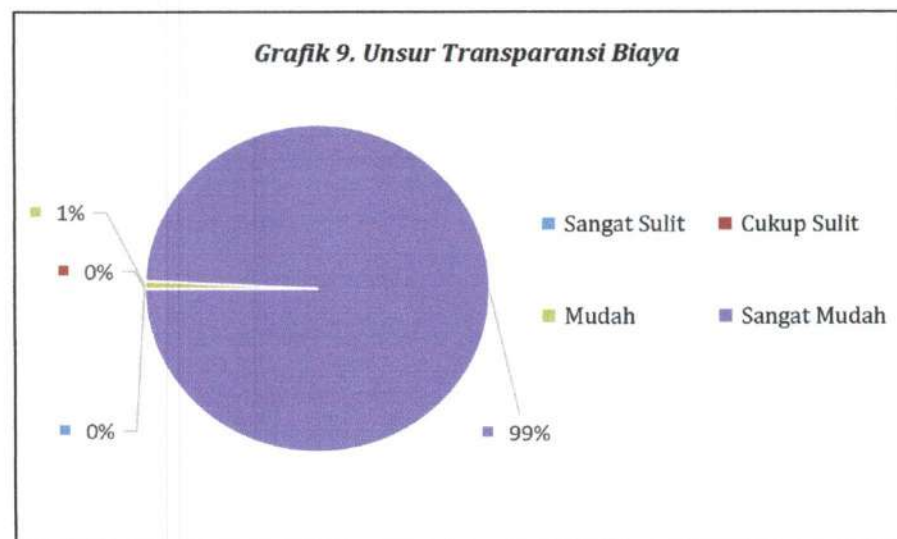
### 3.2.3. Unsur Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Menjual Pengaruh menunjukkan nilai indeks sebesar 3,996. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B bersih dan tidak ada yang menjual pengaruh.



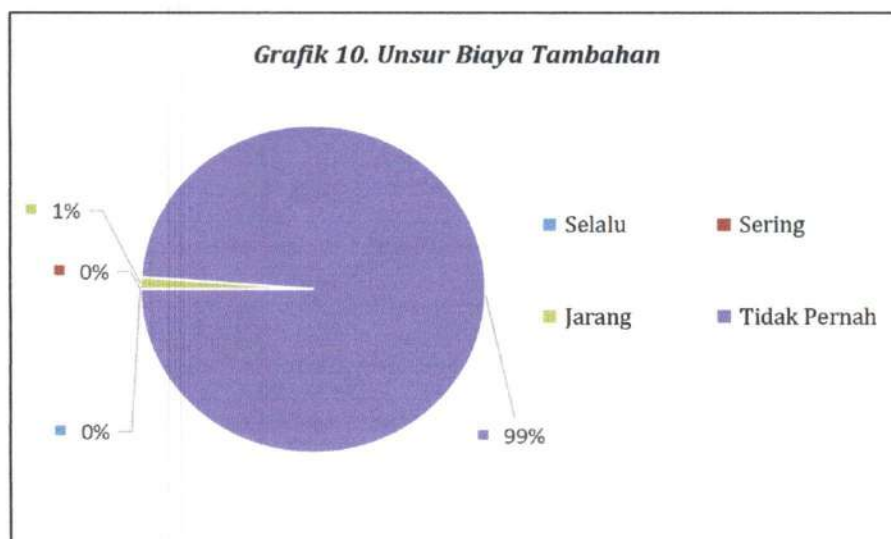
#### 3.2.4. Unsur Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Transparansi Biaya menunjukkan nilai indeks sebesar 3,992. Dapat diartikan bahwa biaya yang dikenakan atas pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B sudah transparan.



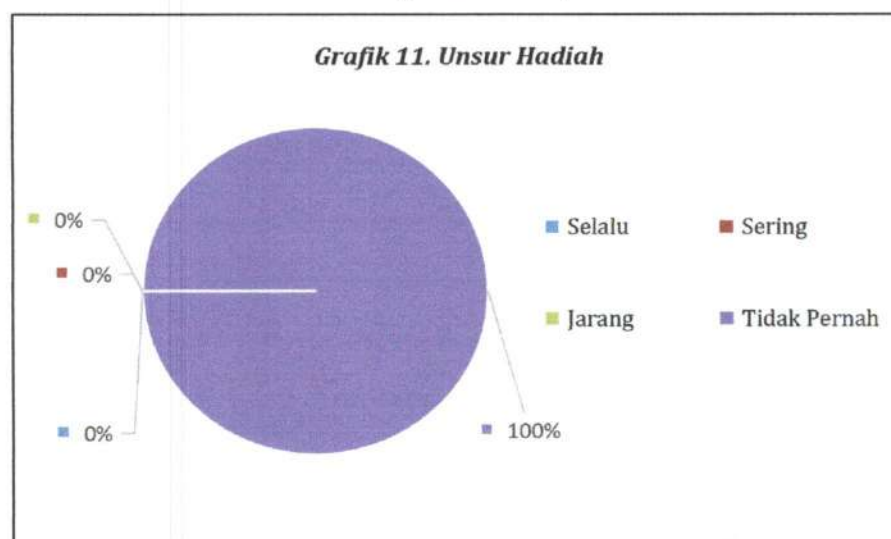
#### 3.2.5. Unsur Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Biaya Tambahan menunjukkan nilai indeks sebesar 3,988. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B tidak menerapkan adanya biaya tambahan.



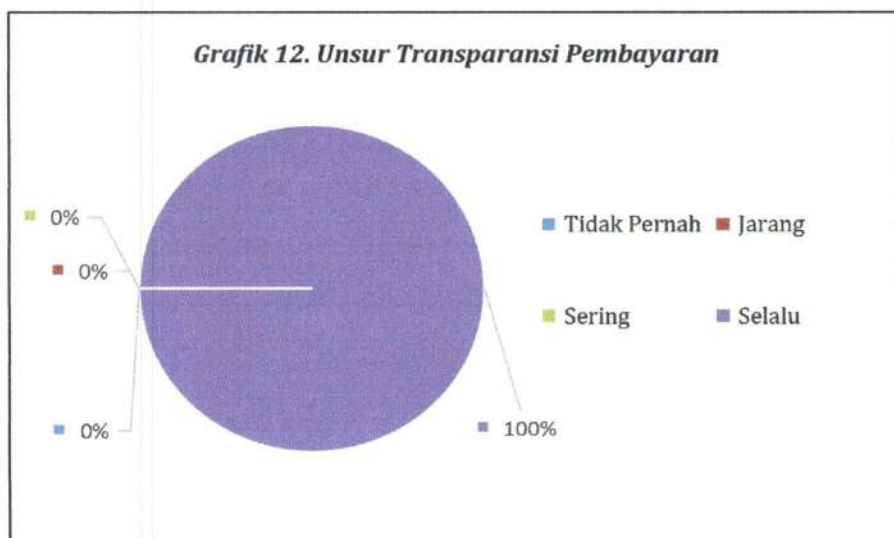
### 3.2.6. Unsur Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Hadiah menunjukkan nilai indeks sebesar 4,000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B tidak menerima hadiah dari pihak manapun.



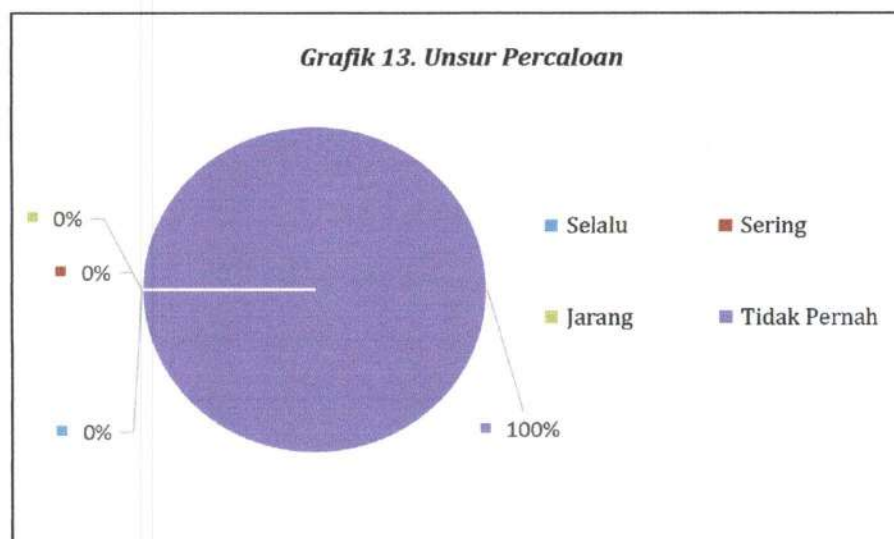
### 3.2.7. Unsur Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Transparansi Pembayaran menunjukkan nilai indeks sebesar 4,000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B transparan dalam pengelolaan pembayaran atas layanan yang diberikan.



### 3.2.8. Unsur Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Percaloan menunjukkan nilai indeks sebesar 4,000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B bersih dari tindakan Percaloan.



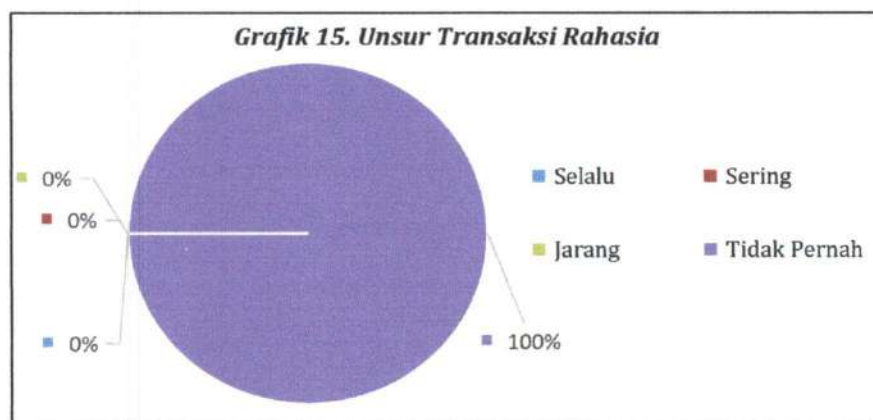
### 3.2.9. Unsur Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Perbuatan Curang menunjukkan nilai indeks sebesar 4,000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B bersih dari perbuatan curang.



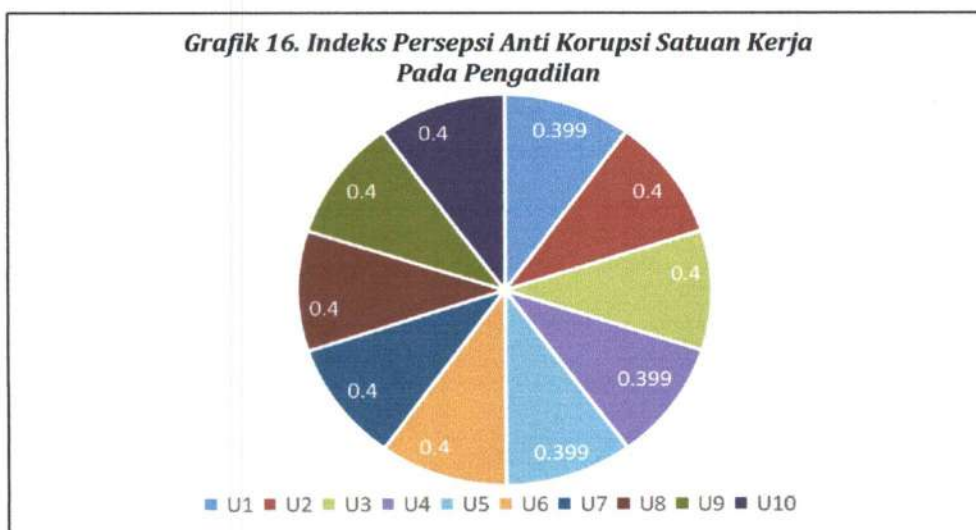
### 3.2.10. Unsur Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Transaksi Rahasia menunjukkan nilai indeks sebesar 4,000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B bersih dari adanya transaksi rahasia.



### 3.3. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pada Pengadilan

Total indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B yang diperoleh dari 10 (sepuluh) unsur tersebut di atas adalah sebesar **4,00**.



Indeks 4,00 tersebut jika dikonversikan menurut Nilai Interval Konversi IPAK berada pada angka **99,92** sehingga kinerja unit pelayanan terpadu Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B **bersih dari korupsi**.

**Tabel 4. Nilai Interval Konversi IPAK Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPAK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
<b>4</b>	<b>3.26 – 4.00</b>	<b>81.26 – 100.00</b>	<b>4</b>	<b>Bersih dari korupsi</b>

### 3.4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Satuan Kerja pada Pengadilan

Selain memberikan *output* berupa skor Indeks Persepsi Anti Korupsi, survei yang dilakukan juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah korupsi pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B. Adapun masukan dari para responden adalah sebagai berikut:

**Tabel 5. Isian Masukan dan Pandangan Pengguna Layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B**

No.	Masukan dan Pandangan Pengguna Layanan Satuan Kerja Pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B
1	Pelayanan baik Dan ramah
2	Pertahankan pelayanan sesuai SOP
3	Kami sangat puas atas pelayanan pengadilan
4	Pertahankan pelayanan sudah baik

### 3.5. Nilai Unsur Tertinggi dan Terendah dari Survei Persepsi Anti Korupsi

Nilai 3 (tiga) unsur tertinggi dari Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Periode 2 Januari 2024 sampai dengan 28 Maret 2024, yaitu:

**Tabel 6. Nilai 3 (tiga) Unsur Tertinggi Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I**

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	<b>Penyalahgunaan Jabatan</b> "Apakah Dalam Memperoleh Layanan Pengadilan Secara Cepat dan Mudah, Ada Penyalagunaan Jabatan Dari	1040	4,000

	Petugas Untuk Meminta Imbalan Tertentu?”		
2	<b>Hadiah</b> “Apakah Memberikan Tanda Terimakasih Atas Layanan Yang Diterima Di Pengadilan (Meskipun Tidak Diminta)?”	1040	4,000
3	<b>Transparansi Pembayaran</b> Apakah Menerima Bukti Transaksi Keuangan / Pembayaran Yang Sah Setelah Proses Pembayaran di Pengadilan Dilakukan? ( Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP ) ”	1040	4,000

Nilai 3 (tiga) unsur terendah dari Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Periode 2 Januari 2024 sampai dengan 28 Maret 2024, yaitu:

**Tabel 7. Nilai 3 (tiga) Unsur Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I**

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	<b>Biaya Tambahan</b> “Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?”	1037	3,988
2	<b>Manipulasi Peraturan</b> “Apakah Pelayanan Oleh Petugas di Pengadilan Sesuai Prosedur Dan Ketentuan Yang Belaku?”	1038	3,992
3	<b>Transparansi Biaya</b> “Apakah Selalu Mudah Dalam Mendapatkan Informasi Tentang Tarif / biaya Baik Melalui Website Ataupun Petugas Layanan Di Pengadilan?”	1038	3,992



## BAB 4 PENUTUP

### 4.1. Simpulan

Dari hasil Survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B, diperoleh kesimpulan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B memiliki total Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar 4,00 atau jika dikonversikan menurut Nilai Interval Konversi IPAK berada pada angka 99,92. Indeks persepsi tersebut merupakan gabungan indeks dari 10 (sepuluh) unsur yang masing-masing sebagai berikut:

*Tabel 8. Indeks Per Unsur*

No	Unsur	Kategori	Indeks
1.	Manipulasi Peraturan	Bersih dari korupsi	3,992
2.	Penyalahgunaan Jabatan	Bersih dari korupsi	4,000
3.	Menjual Pengaruh	Bersih dari korupsi	3,996
4.	Transparansi Biaya	Bersih dari korupsi	3,992
5.	Biaya Tambahan	Bersih dari korupsi	3,988
6.	Hadiah	Bersih dari korupsi	4,000
7.	Transparansi Pembayaran	Bersih dari korupsi	4,000
8.	Percaloan	Bersih dari korupsi	4,000
9.	Perbuatan Curang	Bersih dari korupsi	4,000
10.	Transaksi Rahasia	Bersih dari korupsi	4,000

Dari data tabel diatas, dapat diketahui bahwa dari 10 (sepuluh) unsur Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B, terdapat 3 (tiga) unsur yang mendapat nilai tertinggi yaitu Penyalahgunaan Jabatan, Hadiah dan Transparansi Pembayaran, sedangkan 3 (tiga) unsur yang mendapat nilai lebih rendah dibandingkan unsur lainnya yaitu Biaya Tambahan, Manipulasi Peraturan, dan Transparansi Pembayaran.

## DAFTAR RUJUKAN

1. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014; dan
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

# LAMPIRAN



## Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi

Nama Lengkap / Inisial

Jenis Kelamin

Pendidikan

Pekerjaan

### Manipulasi Peraturan

Apakah Pelayanan Oleh Petugas di Pengadilan Sesuai Prosedur Dan Ketentuan Yang Belaku

- Tidak Sesuai Prosedur
- Jarang Sesuai Prosedur
- Sering Sesuai Prosedur
- Selalu Sesuai Prosedur

### Penyalahgunaan Jabatan

Apakah Dalam Memperoleh Layanan Pengadilan Secara Cepat dan Mudah, Ada Penyalahgunaan Jabatan Dari Petugas Untuk Meminta Imbalan Tertentu

- Petugas Yang Melayani Selalu Meminta Imbalan
- Petugas Yang Melayani Sering Meminta Imbalan
- Petugas Yang Melayani Jarang Meminta Imbalan
- Petugas Yang Melayani Tidak Pernah Meminta Imbalan

### Menjual Pengaruh

Pernahkah Dihubungi Oleh Seseorang (Karyawan Pengadilan) Yang Akan Membantu Dalam Pengurusan Surat / Berkas Perkara

- Selalu
- Sering
- Jarang
- Tidak Pernah

### Transparansi Biaya

Apakah Selalu Mudah Dalam Mendapatkan Informasi Tentang Tarif / biaya Baik Melalui Website Ataupun Petugas Layanan Di Pengadilan

- Tidak Pernah
- Jarang
- Sering
- Selalu

### Biaya Tambahan

Apakah Di Pengadilan Selalu membayar Sesuai Tarif Resmi Tanpa Ada Biaya Tambahan

- Tidak Pernah
- Jarang
- Sering
- Selalu

#### Hadiah

Apakah Memberikan Tanda Terimakasih Atas Layanan Yang Diterima Di Pengadilan (Meskipun Tidak Diminta)

- Selalu
- Sering
- Jarang
- Tidak Pernah

#### Transparansi Pembayaran

Apakah Menerima Bukti Transaksi Keuangan / Pembayaran Yang Sah Setelah Proses Pembayaran di Pengadilan Dilakukan

- Tidak Pernah
- Jarang
- Sering
- Selalu

#### Percaloan

Apakah Pernah Mengetahui Ada Praktek Percaloan Dalam Pengurusan layanan Di Pengadilan

- Selalu
- Sering
- Jarang
- Tidak Ada

#### Perbuatan Curang

Apakah Pernah Melihat dan atau Mendengar Masih Terjadi praktek KKN di Pengadilan

- Selalu
- Sering
- Jarang
- Tidak Ada

#### Transaksi Rahasia

Apakah Pernah Mengurus Perkara melalui Hakim/ Panitera / Staf Pengadilan Diluar Persidangan

- Selalu
- Sering
- Jarang
- Tidak Ada

Usul / Saran Perbaikan

Simpan Batal













249	Martian Ahadi	Sumatera Selatan	40 Tahun	SMU / Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2024
250	Arif Awlan	Sumatera Selatan	54 Tahun	S1 / Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2024
251	Markus Erlangga	Sumatera Selatan	27 Tahun	S1 / Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Maret 2024	
252	FETRIYANTO	Sumatera Selatan	30 Tahun	SMU / Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Maret 2024	
253	MARYONO	Sumatera Selatan	59 Tahun	S1 / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Maret 2024	
254	JITAPTO ENDAR EKO BUWONO	Sumatera Selatan	59 Tahun	S1 / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Maret 2024	
255	KORI KUNCI	Sumatera Selatan	64 Tahun	S2 / Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Maret 2024	
256	Adit	R-0	29 Tahun	Diploma 3 / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Maret 2024	
257	Ibrahim	Sumatera Selatan	41 Tahun	SMU / Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Maret 2024	
258	Liswarni	Bengkulu	59 Tahun	S1 / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Maret 2024	
259	Joni Antoni	Sumatera Selatan	41 Tahun	S2 / Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Maret 2024	
260	Rosy	R- (Sumatera Selatan	26 Tahun	Diploma 3 / Tenaga Kontrak	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Maret 2024	
					1038	1040	1039	1038	1037	1040	1040	1040	1040	1040	1040	1040	1040	1040	1040	
					Jumlah															
					Nilai Rata-Rata		3,992	3,996	3,992	3,988	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	39,969
					Nilai Rata-Rata Tertimbang		0,399	0,400	0,399	0,399	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	
					Jumlah Nilai Rata-Rata															3,997
					Indeks Persepsi Anti Korupsi															4,00

**Rekapitulasi Nilai Per Unsur**

<b>Bobot IPAK</b>	<b>Nilai</b>	<b>U1</b>	<b>U2</b>	<b>U3</b>	<b>U4</b>	<b>U5</b>	<b>U6</b>	<b>U7</b>	<b>U8</b>	<b>U9</b>	<b>U10</b>
Tidak Baik	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kurang Baik	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Baik	3	1	0	1	2	3	0	0	0	0	0
Sangat Baik	4	259	260	259	258	257	260	260	260	260	260

SPAK

- Register Responden SPAK
- Kesan & Pesan Responden
- Pertimbangan Indeks
- Register Tindak Lanjut
- SPAK
- Survey Harian
- Survey Zona Integritas

110%

1.00 - 1.75

25.00 - 43.75

4 Tidak Baik

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan

Pilih Periode

Tampilkan Data

2024

260 RESPONDEN

SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

PENGADILAN NEGERI BATURAJA

NILAI INDEKS

**4,00 / 99,92 %**

Periode 1 Januari 2024 sampai 31 Maret 2024

Indeks Total

Nilai Per Uraur

Jumlah	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan
260 RESPONDEN	LAKI-LAKI : 207 ORANG PEREMPUAN : 53 ORANG	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG SD : 5 ORG SMP : 3 ORG SMU : 86 ORG Diploma 1 : 0 ORG PHS : 42 ORG TNI : 0 ORG POLRI : 78 ORG LAINNYA : 119 ORG	Diploma 2 : 0 ORG Diploma 3 : 17 ORG S1 : 114 ORG S2 : 31 ORG S3 : 4 ORG SWASTA : 12 ORG WIRUSAHA : 3 ORG TENAGA KONTRAK : 6 ORG

14.13 02/04/2024

Indeks Total Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan I Tahun 2024

DAFTAR ISI

1	Sangat Baik	81,26 - 100,00	3,26 - 4,00
2	Baik	62,51 - 81,25	2,51 - 3,25
3	Kurang Baik	43,76 - 62,50	1,76 - 2,50
4	Tidak Baik	25,00 - 43,75	1,00 - 1,75

### MILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Indeks Total:

Daerah Domisili	Jumlah (Orang)
1 JAMBI	1
2 SUMATERA SELATAN	254
3 BENGKULU	1
4 LAMPUNG	1
5 DKI JAKARTA	1
6 JAWA BARAT	1
7 DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	1

Data Domisili Responden Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilannya Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan I Tahun 2024

esurvey.baculum.mahkamahagung.go.id/index.php/control\_ipak/berhitung

Kejelasan dan ketepatan perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi oleh para praktisi akademisi / mahasiswa terhadap universitas pada Universitas Jenderal Soedirman dan Universitas Unswati

**Bobot IPAK**

Keterangan	Bobot	Skor
RL = Ruang Lingkup Pelayanan	1	3,26 - 4,00
NRR = Nilai rata-rata	2	2,51 - 3,25
IPAK = Indeks Persepsi Anti Korupsi	3	1,76 - 2,50
NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner	4	1,00 - 1,75
NRR terimbang = NRR per ruang lingkup x (1/10)		

Pilih Sesuai Kerja | Periode Triwulan \* | Pilih Periode 2024 | Tampilkan Data

### NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total | Data Umum Responden | Data Domisili Responden | Data Layanan | Data Umur Responden | Nilai Per Unsir

Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
16 - 28 Th	79	30,38
29 - 39 Th	85	32,69
40 - 49 Th	53	20,38
50 - 59 Th	39	15,00
60 - 69 Th	4	1,54
Total	260	

Data Umur Responden Survei Persepsi Anti Korupsi Pengabdian Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan I Tahun 2024

Keterangan  
 RL = Ruang Lingkup Pelayanan  
 NRR = Nilai rata-rata  
 IPAK = Indeks Persepsi Anti Korupsi  
 NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner  
 NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/10)

**Bobot IPAK**

Bobot	Kategori	Nilai
1	Sangat Baik	81,26 - 100,00
2	Baik	62,51 - 81,25
3	Kurang Baik	43,76 - 62,50
4	Tidak Baik	25,00 - 43,75

Pilih Satuan Kerja | Periode Triwulan \* | Pilih Periode | 2024 | Tampilkan Data

**NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN**

[Preview Publikasi](#) | Indeks Total | Data Umum Responden | Data Domisili Responden | Data Umur Responden | Data Layanan | Nilai Per Unsur

Layanan	Jumlah (Orang)
1 Layanan Pidana	105
2 Layanan Perdata	39
3 Layanan Hukum / Informasi	94
4 Layanan e-Court	22

*Data Layanan untuk Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan I Tahun 2024*

esurvei.spak.skm.harian | D | X | 110% | 02/04/2024 14:16

esurvei.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol/publik/perhitungan

Perhitungan Indeks  
 Registrasi Tidak Lanjut  
 SKM  
 Survey Hardan  
 Survey Zona Integritas

Pilih Satuan Kerja  
 Periode Triwulan  
 Pilih Periode  
 2024  
 Tampilkan Data

### NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total: Data Umum Responden | Data Domestik Responden | Data Umur Responden | Data Layanan

Deskripsi	Nilai Per Unsur										Keterangan	
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10		
Jumlah	1038	1040	1039	1038	1037	1040	1040	1040	1040	1040	1040	
NRR Per RL	3.992	4.000	3.996	3.992	3.988	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	39.969
NRR Tertimbang	0.399	0.400	0.400	0.399	0.399	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	3.997
IPAK Unit Pelayanan												4.00

### EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah | 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	10.40
2	Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan ( meskipun tidak diminta ) ?	10.40
3	Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah selain proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? ( Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PHBP )	10.40

esurvei.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol/publik/perhitungan/detail/141-142-22

Nilai Per Unsur dan Evaluasi 3 Nilai Unsur Tertinggi Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan I Tahun 2024



esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_upds/perhitungan

Pilih Satuan Kerja: **Periode Triwulan:** **Pilih Periode:** **2024** **Templihatkan Data**

**NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN**

Preview Publikasi

Indeks: Total    Data Umum Respondent    Data Demografi Respondent    Data Umur Respondent    Data Loyaltah

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah	1038	1040	1039	1038	1037	1040	1040	1040	1040	1040	
NRR Per RL	3.992	4.000	3.996	3.992	3.988	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	39.969
NRR Tertimbang	0.399	0.400	0.400	0.399	0.399	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	3.997
IPAK Unit Pelayanan											4.00

**EVALUASI NILAI UNSUR**

3 Unsur Terendah    3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	1037
2	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	1038
3	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarifbiaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	1038

14:15 02/04/2024

Nilai Per Unsur dan Evaluasi 3 Nilai Unsur Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan I Tahun 2024